



הליך לביצוע סקר כינון

חלקי ההליך

- חלק א' - חלק כללי
- חלק ב' - דרישות מקצועיות ואפיוני מערכת סקר הכינון
- חלק ג' - טופס הגשת הצעה
- חלק ד' - פרטה
- חלק ה' - ערבות הצעה
- חלק ו' - הסכם לביצוע סקר הכינון
- חלק ז' - ערבות ביצוע
- נספח א' - הסכם בין חברי הוועדה מיום 23.10.2006
- נספח ב' - שאלון סקר הכינון (הנוכחי)

חלק א'

נוהל ההליך ותנאיו

1. מבוא

1.1. בהמשך להודעה מיום 22.4.2009 שפורסמה בעיתונים יומיים, מתפרסם בזאת ההליך לביצוע סקר כינון הנחוץ לשם מדידת הצפייה בשידורי טלוויזיה עבור הוועדה הישראלית למדרוג (להלן: "הוועדה" או "המזמינה"). הוועדה המורכבת כיום מן הגופים המרכזיים בשוק השידורים בטלוויזיה, אשר התקשרו ביניהם בהסכם הארכת הסכם ייסוד הוועדה, שנחתם ביום 23 באוקטובר, 2006 (להלן: "הסכם 2006") ואשר העתק ממנו מצ"ב **כנספח א'**.

כיום חברים בוועדה: הרשות השנייה לטלוויזיה ולרדיו, רשות השידור, הטלוויזיה החינוכית הישראלית, בעלי זיכיונות לשידורי טלוויזיה בערוץ השני לפי חוק הרשות השנייה לטלוויזיה ורדיו, התש"ן-1990 - רשת חברת תקשורת והפקות (1992) בע"מ, שידורי קשת בע"מ, בעלת זיכיון לשידורי טלוויזיה בערוץ השלישי לפי חוק הרשות השנייה לטלוויזיה ורדיו, התש"ן-1990, ישראל 10 בע"מ ואיגוד חברות הפרסום בישראל. עוד חברים בוועדה בעלת הזיכיון לשידורי טלוויזיה בשפה הרוסית, ישראל פלוס-וש טלקנל בע"מ וערוץ המוסיקה - ערוץ 24 (שניהם במעמד של חבר ייעודי, כמשמעותו בהסכם 2006) וכן איגוד המפרסמים בישראל (בעלי מעמד של משקיף בדיוני הוועדה).

מובהר כי הרכב הגופים הכלולים במזמינה עשוי להשתנות מזמן לזמן.

ההסכם בין חברי הוועדה אושר על-ידי הממונה על ההגבלים העסקיים, בהחלטתו מיום 17.4.07 ליתן פטור מאישור הסדר כובל. האישור ניתן לתקופה של חמש שנים, היינו עד ליום 16.4.2012.

1.2. הוועדה שתבחן אם הצעה כלשהי עמדה בדרישות ההליך ותנהל משא ומתן עם המציעים, תהיה מורכבת מנציגים של כל הגופים או חלק מהגופים המרכיבים את המזמינה כמפורט לעיל או מחברים נוספים, הכל בהתאם לשיקול דעתה המלא והבלעדי של המזמינה.

1.3. הוועדה מזמינה ספקים להציע הצעות ולפרט את כישוריהם לצורך ביצוע סקר הכינון, הכולל:

1.3.1. קליטת מאגר סקר הכינון הקיים;

1.3.2. ביצוע שוטף של סקרי כינון לרבות דגימה, ראיונות ובקרה;

1.3.3. סיכום נתוני סקר הכינון, בדיקתם והכנת דו"חות;

1.3.4. ניתוח ממצאי הסקר והמלצה על מבנה הפאנל, כהגדרתו בסעיף 1.4 להלן;

1.3.5. ניהול שוטף של מאגר סקר הכינון;

1.3.6. אספקת מועמדים לגיוס לפאנל והתאמה לממשקים הקיימים כיום להעברת הנתונים עם מפעיל המערכת למדידת הצפייה כמפורט בסעיף 1.5;

1.3.7. בקרת מבנה הפאנל בפועל;

1.3.8. ייעוץ לוועדה בתחומי ביצוע סקר הכינון וייצוגיות הפאנל ;

1.3.9. רישום וטיפול שוטף מול רשם מאגרי מידע, בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 (להלן: "חוק הגנת הפרטיות").

1.4. נתוני רקע על מערכת המדרוג - מרכיבים אחרים

הוועדה מפעילה מערכת למדידת הצפייה של שידורי הטלוויזיה בישראל, הפועלת באמצעות מספר גורמים, המשלימים זה את זה ומרכיבים יחדיו את מערך המדרוג. על פעולתם של כל הגורמים הללו להתבצע תוך שיתוף פעולה מלא ביניהם והשלמה הדדית. הוועדה מנחה גורמים אלה, מפקחת עליהם ומקיימת פעולות בקרה, כל זאת כדי להבטיח מערך מדרוג מקצועי, יעיל וקפדני למען המשתמשים בנתוני הצפייה. סקר הכינון מהווה מרכיב אחד במערכת מדידת הצפייה.

"הפאנל" הנו מדגם של משקי בית בעלי מקלטי טלוויזיה שנבחר מתוך אוכלוסיית סקר הכינון ושצפייתו נמדדת באמצעות מדי צפייה (People Meter).

כיום מונה הפאנל 578 בתי אב ברוטו (525 נטו).

הפעלת המערכת למדידת הצפייה כוללת גם את ניהול הפאנל, הכולל, בין היתר, גיוס שוטף של חברי פאנל, התקנת מדי צפייה בבתיהם והדרכת החברים בדבר אופן הפעלת מדי הצפייה האמורים; הפעלת ציוד מדידת הצפייה המצוי בבתיהם של חברי הפאנל; התקנת מערכת מרכזית לניהול הפאנל ואיסוף שוטף של נתוני הצפייה מחברי הפאנל וכן בקרת איכות נתוני הצפייה של חברי הפאנל.

ניהול המערכת למדידת הצפייה של שידורי הטלוויזיה מבוצע כיום על-ידי חברת טל-גאל-חברת הרייטינג הישראלי בע"מ. כמו כן, בהליך לבחירת מפעיל למערכת מדידת הצפייה של שידורי הטלוויזיה בישראל מיום 15.6.07 נבחרה הצעתה של חברת טי. אן. אס טל-גאל מחקרי מדיה בע"מ.

הוועדה שומרת על זכותה לשנות את המבנה המתואר, לגרוע או להוסיף פעילויות או גורמי ביצוע, בהתאם לשיקול דעתה.

בנוסף לאמור, תבצע הוועדה, אם תראה זאת לנכון, פעולות נוספות אשר ייתכן שיבוצעו עם גורם או גורמים אחרים. הזוכה בהליך יהיה חייב לשתף פעולה באופן מלא, עם כל גורם הקשור או אשר יהיה קשור למערכת המדרוג, כאמור, ועם כל גורם אחר שהמזמינה תסבור כי יש לשתף עמו פעולה, הכל בהתאם להוראות המזמינה לפי שיקול דעתה המלא.

1.5. קשרי גומלין בין נתוני השירותים במערכת המדרוג

1.5.1. ביצוע תהליך המדרוג מחייב קשרי עבודה שוטפים בין הגורמים השונים במערכת המדרוג. מהזוכה בהליך יידרש שיתוף פעולה מלא, בין היתר, בהיבטים המפורטים בסעיפים העוקבים.

1.5.2. מבצע סקר הכינון יעמוד בקשרי עבודה שוטפים עם מנהל הפאנל והוא יעביר למנהל הפאנל, על פי דרישתו, שמות ופרטי מועמדים מתוך מאגר סקר הכינון למטרת גיוס חברים לפאנל;

1.5.3. ככל שתמצא זאת לנכון, תהא הוועדה רשאית למלא תפקיד של תיאום בין הספקים, מעבר לתפקידיה בבקרה, בפיקוח ובהנחיה מקצועיים.

1.5.4. יודגש, כי קשרי הגומלין האמורים, פורטו לעיל באופן כללי ותמציתי באופן שאיננו ממצה את מלוא הפרטים. פרטי השירותים המחייבים את מבצע סקר הכינון הינם כמפורט בהמשך בגוף ההליך.

הוועדה מדגישה כי בממשקים בין הספקים מובנים מנגנוני בקרה שישמשו לביצוע בקרת איכות נתונים ואיכות ביצוע תהליכים וכי המבצע מתחייב לפעול בהתאם להנחיות הוועדה בכל עניין הנדרש לפעילות מערכת המדרוג בכללותה, לרבות בנושא זה.

2. פרטים כלליים

- 2.1. המזמינה פונה בזאת בבקשה לקבלת הצעות לבחירת מבצע סקר הכינון. לתנאים מוקדמים בדבר השתתפות בהליך ראו, בין היתר, בסעיף 5 להלן.
- 2.2. עם הגורמים אשר יעמדו בהצלחה בתנאי ההליך יתנהל משא ומתן, בין היתר, לעניין התנאים המסחריים וההסכם שייחתם מול הוועדה. כל זאת, תוך הקפדה על מתן הזדמנות הוגנת לכל המציעים שעמם ינוהל משא ומתן כאמור.
- 2.3. הזוכה בהליך יידרש לבצע את סקר הכינון, בהתאם ובכפוף למפורט בהליך זה ובהסכם אשר יחתם על פיו.
- 2.4. המציע יגיש את הצעתו במסירה ידנית למשרדי המזמינה ברחוב תובל 32, רמת גן, 52522.

3. הזוכה

- 3.1. המזמינה תקבע זוכה בהליך, אשר עמו, בכפוף לקבוע בתנאי ההליך להלן ולעמידתו בכל האמור במסמכי ההליך, יחתם הסכם לביצוע סקר הכינון (להלן: "הזוכה" או "המבצע").
- 3.2. המזמינה שומרת לעצמה את הזכות לבצע התאמות בהסכם שייחתם עם המבצע, הכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.
- 3.3. כמו כן רשאית המזמינה להודיע על מציע נוסף ככשיר לזכייה (להלן: "כשיר שני"). המזמינה רשאית להתקשר בהסכם האמור עם הכשיר השני, במקרה בו יתברר כי הזוכה איננו מסוגל או איננו מתכוון לעמוד בתנאי ההליך או ההסכם שייחתם על פיו ולמתמודדים לא תהא כל טענה או תביעה בקשר לכך.
- 3.4. אין באמור לעיל כדי לפגוע בזכותה של המזמינה לפעול בכל דרך חוקית אחרת במקרה זה, לרבות - מבלי לגרוע מכלליות האמור - לפרסם הליך חדש.
- 3.5. אין בבחירת כשיר שני או בכריתת הסכם עמו כדי לפגוע בכל זכות או טענה שתעמודנה למזמינה כנגד הזוכה במקרה כאמור.
- 3.6. מובהר בזאת כי אין המזמינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר או את הצעתו של בעל הניסיון הרב ביותר או כל הצעה אחרת שהיא, יהא מספר המשתתפים בהליך אשר יהא.
- 3.7. הוועדה שומרת לעצמה את הזכות שלא לקבוע זוכה בהליך כלל וכן לבטל את ההליך בכל עת, עד לחתימת הסכם עם הזוכה, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.
- 3.8. מבלי לגרוע מן האמור, לא יראו את הודעת הזכייה כקיבול הצעת הזוכה לפיה והמסמך המחייב היחיד מבחינתה של המזמינה הנו ההסכם שייחתם בסופו של דבר על-ידי המזמינה עם מי שיזכה בהליך.

4. תקופת ההתקשרות

- 4.1. ההסכם לביצוע סקר הכינון ייחתם עם הזוכה לתקופה שתיקבע במסגרת המשא ומתן המסחרי שייערך כאמור. מובהר כי בכוונת המזמינה להתקשר לתקופה של שלוש שנים (לא כולל תקופת ההרצה, כהגדרתה להלן).
- 4.2. המזמינה תהיה רשאית להאריך את תקופת ההסכם למשך תקופה או תקופות נוספות של עד שלוש שנים נוספות בסך הכל על פי שיקול דעתה. בהחלטתה בעניין זה תבדוק המזמינה, בין היתר, האם הזוכה מילא לשביעות רצונה אחר תנאי ההסכם, וכן את התקיימות שאר התנאים שנקבעו בהסכם לעניין אפשרות הארכתו.
- 4.3. יודגש כי המזמינה רשאית להמחות את זכויותיה על-פי ההסכם עם הזוכה או עם הכשיר השני לגורם אחר.
- 4.4. תוך חודש ימים מיום החתימה על ההסכם עם המזמינה יתחיל המבצע בביצוע הפעולות הנדרשות לשם ביצוע סקר הכינון, והוא יתן למזמינה הודעה על תחילת עבודתו כאמור.
- 4.5. הזוכה יידרש לעמוד בהצלחה בתקופת הרצה שתימשך לא פחות משלושה חודשים, החל ממועד תחילת עבודתו של המבצע, כאמור בסעיף 4.4, בהתאם לקביעת הוועדה ולפי שיקול דעתה הבלעדי. למען הסר ספק יובהר, כי במהלך תקופת ההרצה יידרש הזוכה שייבחר לבצע, ללא תמורה, כל פעולה הנדרשת, לפי קביעת הוועדה בהתאם לאמור במסמכי ההליך ולשיקול דעתה המוחלט.
- ככל שהזוכה לא יעמוד בהצלחה בתקופת ההרצה, על-פי קביעת הוועדה, בהסתמך, בין היתר, על חוות-דעת יועציה, תהא המזמינה רשאית לפי שיקול דעתה הבלעדי להאריך את התקופה; לבטל את הזכייה ולהעבירה לכשיר שני, ככל שנקבע כשיר שני; לבטל את ההליך; או לנקוט בכל דרך אחרת שהוועדה תמצא לנכון.
- 4.6. המבצע יגיש למזמינה, בתוך שבוע מתום כל חודש מחודשי תקופת ההרצה, דו"ח מפורט על הנתונים שנאספו במהלך אותו חודש וכן יכלול הדו"ח כל מידע נוסף שיתבקש המבצע להמציא למזמינה בהתאם לשיקול דעתה.
- 4.7. המבצע יתחיל בביצוע שוטף ומלא של סקר הכינון עם הודעת המזמינה, כי עמד בהצלחה בתקופת ההרצה.

5. השתתפות בהליך

- 5.1. המבקש להשתתף בהליך ירכוש את מסמכי ההליך במשרדי המזמינה, תמורת סכום של 7,500 ש"ח, כולל מע"מ. סכום זה לא יוחזר למשתתף בשום מקרה. את מסמכי ההליך ניתן לרכוש במשרדי המזמינה החל מיום פרסום המודעה בעיתונים היומיים אצל גב' קלרה שביט, בטלפון: 03-5751703, בימים א'-ה' בין השעות 9:00 עד 15:00.
- עיון במסמכי ההליך במשרדי הוועדה (ללא תשלום) יתאפשר בכפוף לתיאום טלפוני מראש.
- בהגשת הצעתו להליך מאשר המתמודד כי הוא עומד בכל הדרישות המפורטות להלן בסעיף זה. עמידת המתמודד בדרישות תיבדק בהתאם לשיקול דעת המזמינה בכל שלב משלבי ההליך והמתמודד מתחייב להמציא למזמינה כל מידע שיידרש בעניין.**

לעניין סעיף 5 זה, תהא למונחים "אמצעי שליטה", "בעל עניין", "במישרין או בעקיפין" ו"שליטה", המשמעות שיש להם בסעיף 1 לחוק הרשות השניה לטלוויזיה ורדיו, תשי"ן-1990.

5.2. ראוי להשתתף בהליך זה כל יחיד או תאגיד ובלבד שאין מתקיים בו סייג מהסייגים הבאים :

5.2.1. הוא אחד מחברי הוועדה למדרוג (לרבות חבר ייעודי, חבר נלווה זמני ולרבות משקיף בדיוני הוועדה);

5.2.2. הוא בעל רשיון לשידורי כבלים או לשידורי לוויין על פי חוק התקשורת (בזק ושידורים), תשמ"ב - 1982 ;

5.2.3. הוא ערוץ שידור זר ששידוריו נקלטים בישראל;

5.2.4. הוא אדם או תאגיד שהוא בעל עסק של מתן שירותי פרסום, לרבות אדם או תאגיד העוסק בהזמנה או רכישה של פרסומת או בתיווך במתן שירותי פרסום בישראל, או שבבעלותו אמצעי מדיה אחרים כלשהם ולרבות חברות לתכנון מדיה ;

5.2.5. הוא אדם או תאגיד שהוא מוציא לאור של עיתון יומי או שבועי בישראל או מחזיק לפחות ב-10% מבעלות באמצעי פרסום המוניים אחרים או בתאגיד המחזיק לפחות ב-10% מבעלות באמצעי פרסום המוניים אחרים ;

5.2.6. הוא אדם או תאגיד אשר רכש שירותי פרסום באמצעי מדיה מכל סוג שהוא בישראל, עבור עצמו, או עבור מוצריו או שירותיו, או עבור אחר, בסך מצטבר אשר עולה על 600,000 ש"ח במשך שנת 2008 ;

5.2.7. הוא מחזיק במישרין או בעקיפין באמצעי שליטה אחד או יותר בבעל זיכיון או עסק כאמור בסעיפים קטנים 5.2.1 עד 5.2.5 לעיל ;

5.2.8. הוא מי שבבעל עניין בו מתקיים האמור באחד מהסעיפים הקטנים 5.2.1 עד 5.2.6 לעיל ;

5.2.9. מי שלפי שיקול דעת המזמינה, קיימת לגביו אפשרות ממשית לניגוד עניינים בין עסקיו או ענייניו, או עסקי או ענייני בעלי השליטה בו או גופים שבשליטתו, לבין הנדרש לשם ביצוע השירותים נשוא הליך זה ;

5.2.10. מי שמנוע מלהשתתף בהליך בהתאם לחובת סודיות המוטלת עליו בשל היותו קשור במזמינה או בשל העובדה ששימש או שימש יועץ למזמינה או למי מחבריה בהכנת מסמכי ההליך או בתהליך בחירת הזוכה בהליך או בכל שלב אחר, בשל אפשרות או חשש להפרת חובת סודיות המוטלת עליו, על פי שיקול דעתה הבלעדי של המזמינה.

5.3. המציע מצהיר כי הוא עומד בדרישות תקנה 6(א) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993 וכי אין מניעה לפי כל דין או לפי הסכם שהמציע צד לו להשתתפותו בהליך ולביצוע כל התחייבויות המציע לפי ההסכם המובא **בחלק ו'** למסמכי ההליך.

5.4. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מובהר בזאת כי טל-גאל - חברת הרייטינג הישראלית בע"מ המנהלת כיום את המערכת למדידת הצפייה וטי. אנ. אס טל-גאל מחקרי מדיה בע"מ אשר הצעתה נבחרה כהצעה הזוכה בהליך לבחירת מפעיל

למערכת מדידת הצפייה, מנועות מלהגיש הצעה במסגרת הליך זה. מניעה זו תחול גם על כל חברה אשר החברות האמורות הינן בעלות עניין בה או כל חברה אשר הינה בעלת עניין בחברות האמורות.

5.5. המציע מצהיר כי הוא בעל איתנות פיננסית המתאימה לפרוייקט נשוא הליך זה. להוכחת הצהרתו יגיש המציע מאזן מבוקר של השנה החולפת ומאזנים סקורים של הרבעון הראשון של 2009. המציע יהיה רשאי להגיש גם את המאזנים האמורים של בעלי מניותיו.

בדיקת איתנותו הפיננסית של המציע תעשה על-ידי המזמינה, ותהא נתונה לשיקול דעתה הבלעדי. ככל שיידרש, המזמינה תהא רשאית לבקש מהמציע להציג מסמכים נוספים להוכחת איתנותו הפיננסית, כתנאי לעמידתו בתנאי ההליך או במסגרת ניהול המשא ומתן עמו.

5.6. למען הסר ספק ומבלי לגרוע מן האמור לעיל, המשתתף מתחייב לא להסב ולא להעביר את זכויותיו מכוח ההליך, כולן או מקצתן, או כל טובת הנאה לאחר, בין בתמורה ובין שלא בתמורה, אלא אם כן קיבל את הסכמת המזמינה מראש ובכתב.

מובהר בזאת כי העברה של 25% או יותר מהשליטה בתאגיד בין אם נעשתה בבת אחת ובין אם נעשתה בחלקים, יראו אותה כהעברת זכות הנוגדת את האמור לעיל ולפיכך היא תחייב את הסכמת המזמינה כאמור.

5.7. המזמינה רשאית, מטעמים מיוחדים שירשמו בפרוטוקול, להתיר לגוף אשר מתקיים בו תנאי מהתנאים האמורים בסעיף זה להשתתף בהליך.

5.8. בהגשת הצעתו בהליך מצהיר המשתתף ומאשר כי הוא מכיר היטב את הדין בישראל, לרבות - מבלי לגרוע מכלליות האמור - את דיני המכרזים המרכזיים לרבות פסיקת בתי המשפט בישראל, וכל דרישות הרישום והרישוי החלות על המשתתפים או הזוכים בהליך ואת השיקולים שנקחים בחשבון בבחירת הזוכה בהליך.

כמשתתף בהליך יחשב, כל עוד לא הסתיים המועד להגשת הצעות, כל מי שרכש את מסמכי ההליך. הסתיים המועד להגשת הצעות בהליך, יחשב כמשתתף בהליך כל מי שהגיש למזמינה הצעה בהליך.

6. נותני שירותים

במקרה שבו בכוונת המשתתף לבצע חלק מהשירותים הנכללים בשירותים הנדרשים על-פי מסמכי ההליך באמצעות נותני שירותים (להלן: "נותני שירותים"), יציג המשתתף את רשימת כל נותני השירותים המיועדים לביצוע השירותים ואת היקף וסוג העבודות שבכוונת המשתתף לבצע באמצעותם, בצירוף הוכחות המעידות על מומחיותם וניסיונם של נותני השירותים המיועדים, בתחומי הביצוע השונים המיוחדים לביצוע עבודה זו.

להסרת ספק, לא יהיה באישור של נותן שירותים כלשהו על-ידי המזמינה כדי לגרוע בכל דרך שהיא מאחריותו של הזוכה.

7. מסמכי ההליך

7.1. להליך זה שבעה חלקים וכל אחד מהם מהווה חלק בלתי נפרד ממנו:

7.1.1. חלק כללי בו מפורטים נוהל ההליך ותנאיו - חלק א';

- 7.1.2. מסמך ובו עיקרי האפיונים לביצוע סקר הכינון והדרישות הטכניות מהזוכה בהליך - חלק ב' ;
- 7.1.3. טופס הגשת הצעה בהליך - חלק ג' ;
- 7.1.4. טופס פרטה להגשת הצעה - חלק ד' ;
- 7.1.5. נוסח ערבות בנקאית נדרשת להגשת ההצעה - חלק ה' ;
- 7.1.6. הסכם לביצוע סקר הכינון - חלק ו' ;
- 7.1.7. נוסח ערבות בנקאית נדרשת לביצוע סקר הכינון - חלק ז' ;

בנוסף על רשימת החלקים לעיל, יראו את ההודעה שפרסמה המזמינה בעיתונים יומיים, כאמור בסעיף 1.1, כחלק בלתי נפרד מההליך.

7.2. המזמינה רשאית בכל עת, לפי שיקול דעתה, לתקן או לשנות את מסמכי ההליך, ובלבד שתודיע על כך בכתב זמן סביר מראש לכל המשתתפים בהליך, והמשתתפים בהליך יערכו את הצעותיהם, או יתקנו את הצעותיהם, בהתבסס על תיקונים או שינויים כאמור.

7.3. מובהר כי לקראת ניהול המשא ומתן, עשויה הוועדה לבקש מילוי והגשה של מסמכים נוספים, ובכלל זה הגשת ערבויות ובטוחות כספיות בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי. לאחר סיום המשא ומתן, כאמור, ייחתם בין הזוכה לבין הוועדה הסכם. כמו כן, הזוכה יידרש להפקיד בידי המזמינה ערבות בנקאית להבטחת מילוי התחייבויותיו.

8. הבהרות לתנאי ההליך

8.1. על המשתתף בהליך לבדוק את מסמכי ההליך השונים ביסודיות. אם ימצא המשתתף אי בהירויות, סתירות או אי התאמות בין מסמכי ההליך השונים או הוראות שונות מהוראותיהם, או כל אי התאמה אחרת, עליו לפנות למזמינה ולפרטן בכתב. פירוט כאמור יימסר במשרדי המזמינה לא יאוחר מיום 21.5.2009. משתתף שלא יפנה כאמור יהיה מנוע מלהעלות בעתיד כל טענה בדבר סתירות, או אי התאמות כאמור.

מובהר להסרת ספק כי תנאי להגשת שאלות הבהרה כאמור הנו רכישת מסמכי ההליך, כאמור בסעיף 5.1 לעיל.

8.2. יודגש, כי רק הבהרות או תשובות שתשלחנה בכתב על ידי המזמינה, או על ידי מי שהוסמך על ידה לצורך כך, תחייבנה את המזמינה. תשובה שלא תינתן בכתב לא תיצור כל בסיס לטענה של השתק או מניעות.

8.3. כל המתמודדים בהליך מודעים ומסכימים לכך כי שאלות הבהרה שיישאלו על-ידם ישלחו לכל המתמודדים, בהתאם לשיקול דעת המזמינה.

8.4. מבלי לפגוע באמור לעיל, במידה ותמצא סתירה בין מסמכי ההליך השונים או אי בהירות לגבי מסמכי ההליך, תבחר המזמינה לפי שיקול דעתה המוחלט את הנוסח הנכון או הפירוש העדיף של מסמכי ההליך, ולמשתתף לא תהא כל טענה או תביעה הנובעת מאי בהירות או מהנוסח שבחרה המזמינה.

9.1 המבקש להשתתף בהליך יגיש הצעתו להליך במשרדי המזמינה ברח' תובל 32, רמת-גן 52522, במסירה ידנית, כשהיא מלאה וחתומה על ידו בשולי כל עמוד, ביום 22.6.09, בין השעות 09:00 עד 15:00. ההצעה תוגש בשפה העברית, במעטפה חתומה ותתקבל כנגד מתן אישור מסירה.

ההצעה הכספית של המציע (כאמור בחלק ד', פרק ג') תוגש במעטפה נפרדת ואף כנגדה יתקבל אישור מסירה. מעטפה זו תופקד בכספת סגורה במשרדי היועץ המשפטי לוועדה ותימסר לידי הנהלת הוועדה לאחר שזו תקבע את עמדתה באשר לשיקולים האמורים בסעיף 13, למעט שיקול התמורה המבוקשת במסגרת ההצעה הכספית.

9.2 המזמינה רשאית להאריך את המועד האמור לתקופה נוספת על פי שיקול דעתה בהודעה שתפורסם מטעמה בשני עיתונים יומיים ארציים.

9.3 כל משתתף הרוכש את מסמכי ההליך, בהתאם לאמור בסעיף 5 לעיל, יקבל שני עותקים של המסמכים. על המשתתף בהליך להחזיר עם הגשת הצעתו עותק מקורי של מסמכי ההליך כולל עותק ריק של הפרטה, כאשר הם חתומים בחותמת המשתתף בשולי כל עמוד (ניתן להסתפק בהטבעת חותמת בלבד).

טופס הגשת ההצעה המופיע בחלק ג' להליך יודפס וימולא על ידי המשתתף בהליך וכן מכתבי ההבהרות, אם ניתנו על ידי המזמינה, ייחתמו על ידי המורשים לחתום בשם המשתתף (בצירוף חותמת) ויוגשו בצירוף אישור של עורך-דין המאשר כי החתימות מחייבות את המשתתף.

תשובותיו של משתתף בהליך לשאלות ולפרטים הכלולים בטופס הפרטה המופיע בחלק ד' למסמכי ההליך יודפסו על גבי נוסח זהה לטופס הפרטה, שיודפס על ידי המשתתף. כל עמוד בפרטה ובנספחיה ייחתם בשוליו בחותמת המשתתף. היה והמקום בדוגמת טופס הפרטה אינו מאפשר תשובה מלאה, רשאי המשתתף להאריך את המקום לתשובתו בטופס הפרטה שיודפס על ידו, כמפורט לעיל.

כמו כן, על המשתתף לצרף להצעתו ערבות כמפורט בסעיף 10 להלן ואישור על תשלום עבור רכישת מסמכי ההליך. רשאי להגיש הצעה בהליך אך ורק משתתף אשר רכש, בעצמו או באמצעות מי מטעמו, את מסמכי ההליך.

הסכום ששולם בגין רכישת מסמכי ההליך לא יוחזר למשתתף או למי מטעמו בכל מקרה שהוא.

הצעה שלא צורפו אליה כל המסמכים הנדרשים לפי תנאי ההליך, רשאית הוועדה לפוסלה.

9.4 מבלי לגרוע מן האמור במסמכי ההליך, על המשתתף להגיש את כל המסמכים הרלוונטיים להוכחת יכולת מקצועית, ניסיון ואיתנות כלכלית כמפורט להלן.

משתתף בהליך חייב לענות על כל השאלות הנשאלות לפי סדרן ולפי מספורן בטופס הפרטה ולהתייחס לכל הנושאים הנזכרים בטופס, בצורה מלאה, ברורה, מפורשת וחד משמעית. במידה והתשובה לגבי שאלה מסוימת בפרטה אינה רלוונטית לגבי המשתתף יציין המשתתף "לא רלוונטי".

משתתף בהליך לא יציין סייגים ותנאים בתשובותיו לשאלות המופיעות במסמכי ההליך, ולא יהיה רשאי למחוק או להוסיף על האמור בהן, אלא אם נאמר אחרת במפורש. המשתתף בהליך יהיה רשאי להוסיף בתשובותיו אלטרנטיבות לאמור בהליך ובנספחיו במקומות בהם צוין כי ניתן להציע אלטרנטיבות.

- תשובותיו של משתתף בהליך יוגשו בשמונה עותקים; במידה ומשתתף יגיש העתקים, על כל העתק לכלול אישור עורך דין כי ההעתק זהה למקור.
- משתתף בהליך ישתמש בהצעתו במונחים ובביטויים הקבועים במסמכי ההליך, ויקפיד להשתמש במונחים וביטויים זהים באופן עקבי בכל מסמך שיגיש.
- 9.5. בנוסף על האמור, יגיש המשתתף עותק של מלוא הצעתו בחמישה עותקים בפורמט אלקטרוני.
- 9.6. המשתתף יכלול בהצעתו פרטים מלאים, מדויקים ובהירים בכל הנוגע למידע הנדרש בטופס הפרטה.
- המשתתף לא יכלול בתשובותיו, בין על ידי ציון פרט ובין על ידי השמטתו, שום תשובה העלולה להטעות את קורא הפרטה. תשובות המשתתף לפרטה יהיו בדרך של הצהרה שתיערך בגוף ראשון ויחתמו במתכונת של תצהיר תחת אזהרה באישורו של עורך דין.
- במשתתף שהינו חברה תהיה החתימה חתימת מנכ"ל בצירוף שני דירקטורים שהוסמכו לכך, ובתאגיד אחר - בעלי תפקיד מקביל בו - וכן יצורף אישור עו"ד בדבר זכויות החתימה של החותמים בשם החברה. במשתתף שהינו חברה תצורף החלטת מועצת המנהלים של החברה המאשרת את הגשת ההצעה בהליך על ידי החברה.
- 9.7. עובדות הכלולות בהצעה שהן בתחום ידיעתם האישית של המצהירים - יצהירו שהן נכונות, ולגבי עובדות אחרות - יצינו מפורשות שאין הן בידיעתם האישית ויצהירו עליהן שהן נכונות לפי מיטב ידיעתם ואמונתם, או על פי ההערכות שבידיהם או בדיקות שעשו.
- 9.8. בחתימתו על ההצעה ובהגשתה, מאשר המשתתף את הסכמתו **לכל** האמור במסמכי ההליך ובתנאיו ומסכים ומתחייב כי לאחר הגשת ההצעה יהיה מנוע מלהעלות כל טענה כנגד מסמכי ההליך על כל הכלול בהם.
- 9.9. לא יהא בהצעה שום דבר העומד בסתירה או שאינו מתיישב עם הוראות ההליך, על חלקיו השונים.
- 9.10. לגבי כל שינוי, תוספת או הסתייגות (להלן - "**שינוי**") שיעשו על ידי המשתתף ביחס למסמכי ההליך, בין בגוף המסמכים, בין במסמך לוואי ובין בדרך אחרת, תהיה המזמינה רשאית, אך לא חייבת, להתעלם מכל שינוי כאמור ולראותו כאילו לא נעשה.
- 9.11. בהגשת הצעתו מסכים המשתתף לכך שהמזמינה תהיה רשאית, אך לא חייבת, לאפשר למציע שהצעתו חסרה או פגומה, לתקן או להשלים את הצעתו, הכל לפי שיקול דעתה המלא של המזמינה, בדרך שתקבע ובתנאים שייקבעו על ידה.
- 9.12. משתתף בהליך ינקוב את כל הסכומים בהצעתו בשקלים חדשים. המחירים יהיו צמודים למדד המחירים לצרכן הידוע במועד האחרון להגשת ההצעות. המחירים שיקבו יכללו את תוספת המע"מ כחוק ואין להוסיף לסכום המוצע סכומים כלשהם בגין מיסוי, הובלה, ביטוח או כל רכיב אחר, למעט הרכיבים שצוין לגביהם במפורש במסמכי ההליך כי הם מזכים את המבצע בתוספת מחיר או תשלום נפרד.

9.13. על המשתתף לחתום על ההסכם, המצורף למסמכי ההליך כחלק ו', חתימה מחייבת עם הגשת הצעתו להליך.

9.14. המציע יצרף אישור תקף לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), התשל"ו-1976.

10. ערבות בנקאית

10.1. במצורף להצעה, ימציא משתתף בהליך ערבות בנקאית בלתי מותנית לטובת המזמינה על סך חמישים אלף (50,000) ש"ח בתוספת מע"מ צמודים למדד המחירים לצרכן מהמדד הידוע במועד האחרון להגשת ההצעות ועד למדד הידוע במועד התשלום בפועל, שנוסחה ותנאיה יהיו כמפורט בחלק ה' להליך זה. הערבות תהיה בתוקף עד יום 1.4.2010. בכל שלב תהא המזמינה רשאית לדרוש את הארכת תוקף הערבות לתקופות נוספות שתקבענה על-ידה והמשתתף מתחייב להאריך את תוקף הערבות בהתאם. המשתתף חייב להיות הנערב בערבות, ושמו חייב להופיע במקום המתאים בנוסח הערבות.

הערבות תינתן על ידי בנק ישראלי.

10.2. המזמינה תהיה רשאית לחלט את הערבות, כולה או מקצתה, בכל מקרה בו הפר המשתתף את התחייבויותיו על-פי הצעתו, לרבות, מבלי לגרוע מכלליות האמור, אם יתיימר המשתתף לחזור בו מהצעתו או מכל חלק ממנה, כפיצוי מוסכם ובלתי מותנה. אין בחילוט הערבות, כולה או מקצתה, כדי לגרוע מכל זכות או תרופה השמורות למזמינה על-פי כל דין.

10.3. הערבות תוחזר למשתתף שהצעתו נפסלה או נדחתה, לאחר שייקבע סופית הזוכה בהליך זה. לזוכה בהליך תוחזר הערבות לאחר חתימה על ההסכם על פי הליך זה וכנגד המצאת ערבות הביצוע כאמור להלן. המזמינה רשאית לדרוש מהזוכה בהליך את הארכת תוקף ערבות ההליך עד למועד שיקבע על ידה.

למי שנקבע ככשיר שני תוחזר הערבות עד לחצי שנה לאחר הודעת הזכייה, אלא אם תודיע לו המזמינה כי הוא נקבע כזוכה בשל ביטול הודעת הזכייה לזוכה הראשון. במקרה שכזה יחולו על הכשיר השני ממועד הודעת הזכייה כל ההוראות החלות על הזוכה בהליך.

10.4. זוכה בהליך אשר ימנע מלחתום על ההסכם לביצוע סקר הכינון (חלק ו') למסמכי ההליך) או ימנע מלבצע את דרישות המזמינה בכל הנוגע להארכת הערבות או למילוי תנאים מוקדמים לחתימה על ההסכם - כפי שיקבעו על-ידי המזמינה - תחלט המזמינה את ערבותו, כפיצוי מוסכם ומוערך מראש, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר או נוסף, והמזמינה תהיה רשאית לבטל את זכייתו.

10.5. הזוכה בהליך יידרש להמציא למזמינה, כתנאי לכריתת ההסכם, ערבות בנקאית בלתי מותנית לטובת המזמינה, צמודה למדד המחירים לצרכן, בגובה 100,000 ש"ח, בתוספת מע"מ. ערבות זו תשמש להבטחת מילוי תנאי ההסכם על ידי הזוכה ויתר התחייבויותיו מכל מין וסוג (להלן - "ערבות ביצוע"). נוסח הערבות רצ"ב כחלק ז' למסמכי ההליך.

הערבות תינתן על ידי בנק ישראלי, אלא אם אישרה המזמינה לזוכה מראש מתן ערבות בנקאית על ידי בנק אחר.

10.6. הזוכה בהליך יחויב להבטיח כי ערבות הביצוע תהיה בתוקף לכל תקופת ההסכם ולתקופה של שישה חודשים לאחר תום ההסכם.

11. גילוי מידע בהליך

11.1. המזמינה או מי שתורה רשאים, על פי שיקול דעתם, לדרוש ממשותף בהליך לגלות פרטים מלאים ומדויקים בדבר זהותו, עסקיו, מבנה ההון שלו, מקורות המימון שלו, וכן כל מידע אחר שלדעת המזמינה יש עניין בגילויו.

משתתף בהליך, אשר נמנע מלמסור למזמינה את המידע הדרוש או מסר מידע לא נכון - רשאית המזמינה שלא לדון עוד בהצעתו או לפוסלה.

זכה המשתתף בהליך ולאחר מכן, התברר למזמינה כי הזוכה נמנע מלמסור מידע נכון או מסר מידע חלקי בלבד, רשאית המזמינה לשלול את זכייתו.

11.2. המזמינה שומרת לעצמה את הזכות לוודא ממקורותיה שלה ובכל דרך בה תבחר, אמיתות כל מידע שימסור המשתתף, בין במסגרת הפרטה ובין במסגרת דיון עם משתתפים כאמור להלן. מבלי לגרוע מכלליות האמור, רשאית המזמינה לבוא בדברים עם אישים וגופים חיצוניים למשתתף, כולל אישים וגופים אשר המשתתף ציין כי יהיה קשור עימם במתן השירותים במידה ויזכה בהליך, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של המזמינה.

11.3. המשתתף מביע הסכמתו מראש לגילוי הצעתו בפני משתתפים אחרים, במקרה שהמזמינה תידרש לעשות כן, בקשר להליך משפטי הקשור בהליך, פרט למידע שהינו בבחינת סוד מסחרי. עם זאת, מסכים כל משתתף בהליך, כי במקרה שהמזמינה תסבור, לפי שיקול דעתה, ולרבות בשל התנגדות מצד משתתף אחר, כי קיים ספק כלשהו בשאלה האם יש לגלות מידע כאמור, תהיה המזמינה רשאית להימנע מלגלות כל מידע כאמור, כל עוד לא ניתן צו בית משפט לפי פניית המעוניין בגילוי.

11.4. המציע חייב לעדכן את המזמינה בכתב וללא דיחוי לגבי כל שינוי אשר יחול, אם יחול, במידע שמסר למזמינה, בפרק הזמן שיחלוף מעת הגשת הצעתו להליך ועד למועד פרסום החלטת המזמינה בדבר הזוכה, ואם נקבע כזוכה - עד לחתימה על ההסכם.

12. דיון עם המשתתפים ותיקון הצעות

12.1. המזמינה רשאית, על פי שיקול דעתה, לדון עם משתתף בפרטי הצעתו, לבקש הבהרות לגביה ולבקש מהמשתתפים, בין אם מדובר במשתתף בודד ובין אם מדובר במספר משתתפים (לרבות עם חלק מהמשתתפים בלבד), לתקן או לשפר את הצעותיהם, בין בשלב אחד ובין במספר שלבים בין לפני בחירת זוכה ובין לאחר מכן. סדרי הדיון ורשימת המשתתפים עימם ינוהל הדיון יקבעו על ידי המזמינה.

המזמינה תודיע למשתתפים או לחלקם, לפי העניין, על המועד האחרון להגשת הצעה מתוקנת או משופרת, אם וכאשר היא תמצא לנכון לקבוע הליך כאמור.

למען הסר ספק, אין בסמכות זו של המזמינה כדי לחייב את המזמינה לנהל משא ומתן כאמור או כדי לאפשר למשתתפים להסתייג בכל דרך שהיא מהאמור במסמכי ההליך, או כדי לאפשר למשתתף לחזור בו ממה שכתב בהצעתו.

12.2. המזמינה תהא רשאית, אך לא חייבת להזמין את המציעים, או חלקם, להציג בפניה, או בפני נציגיה, מצגות לגבי הצעתם.

יובהר כי אין המזמינה מתחייבת כי המשתתפים יוזמנו להציג מצגות כאמור וכן כי אם יוזמנו המציעים להציג מצגות כאמור, המזמינה אינה מתחייבת כי יוזמנו כל המציעים.

12.3. גם לאחר קביעת הזוכה בהליך, רשאית המזמינה, לבוא בדברים עם הזוכה בהליך, במטרה לתקן או לשפר את הצעתו. כאמור בסעיף 14.3 להלן, לא יראו את הודעת הזכייה כקיבול הצעת הזוכה כזו. מבלי לגרוע מכלליות האמור, הזוכה בהליך יהיה רשאי, לאחר זכייתו בהליך, ואף לאחר החתימה על ההסכם עמו, להציע שינויים או שיפורים ביחס למפרטי ההליך/ההסכם, אשר להערכתו יוזילו את העבודות נשוא ההליך, ובעקבות כך להפחית את המחיר הנדרש על ידו. למען הסר ספק, המזמינה לא תהיה חייבת לבחון או לדון בהצעת זוכה כאמור וכן המזמינה רשאית לדחות כל הצעת שינוי או שיפור כאמור ללא צורך במתן כל הנמקה, או להתנות את הסכמתה בתנאים שיראו לה.

להסרת ספק, אין באמור לעיל כדי להגביל או לצמצם בכל דרך שהיא את זכותה של המזמינה לנהל משא ומתן עם המציעים או חלקם, כמפורט בסעיף זה.

13. שיקולים לבחירת הזוכה בהליך

13.1. בין יתר שיקולי המזמינה לבחירת הזוכה בהליך, תיתן המזמינה דעתה בעיקר לשיקולים הבאים:

13.1.1. ניסיונו ואיכותו של המשתתף בתחום המחקר והתפעול.

13.1.2. התמורה אותה ידרוש המשתתף מהמזמינה עבור ביצוע סקר הכינון.

13.1.3. איכות ההצעה ומקצועיותה.

המזמינה רשאית להביא בחשבון גם שיקולים נוספים, ככל שתראה לנכון. משקלם של השיקולים לבחירת הזוכה ייקבע על ידי המזמינה ויוכנס למעטפה סגורה טרם להגשת ההצעות בהליך.

מובהר בזאת כי המזמינה שומרת לעצמה את הזכות שלא לפרסם את משקלם היחסי של השיקולים וזאת מתוך מגמה לקבל מן המציעים את ההצעה המיטבית לגבי כל שיקול בנפרד וכלל השיקולים ביחד. בהגשת הצעתו מצהיר המציע כי הוא מבין את העיקרון האמור ומסכים לו.

13.2. מובהר כי המזמינה לא תהיה מחויבת לבחור את ההצעה הזולה ביותר או את המשתתף עם הניסיון הרב ביותר או הצעה כלשהי והיא רשאית לדחות את כל ההצעות. כמו כן, המזמינה שומרת על זכותה לבחור הצעה באופן חלקי.

14. החלטה על הזוכה בהליך

14.1. המזמינה תחליט על הזוכה ועל הכשיר השני, במידה ויהיו כאלה, ותודיע למשתתפים בהליך, סמוך ככל הניתן לאחר קבלת החלטתה הסופית, את תוצאות ההחלטה.

המזמינה תשמור כל מידע שנמסר לה בהליך בסודיות, למעט מידע שעל המזמינה תהיה חובה לגלותו על פי החלטת ערכאה מוסמכת, ולמעט מידע הגלוי לציבור או שנעשה נחלת הרבים שלא בשל גילוי על ידי המזמינה, הכל כפוף לקבוע בסעיף 11 לעיל.

14.2. המזמינה רשאית לקבוע כי זכייה בהליך תהא מותנית בתנאים שעל זוכה בהליך יהא לקיימם במועדים ובאופן שתקבע. במקרה זה תיחשב הזכייה בהליך כזכייה מותנית עד למילוי התנאים לשביעות רצון המזמינה. לא עמד הזוכה בתנאים לשביעות רצונה של המזמינה, רשאית המזמינה לבטל את זכייתו וכן תהיה היא רשאית - אך לא חייבת - להודיע לכשיר השני, אם נקבע כזה, על זכייתו בהליך.

14.3. הודעת הזכייה בהליך לא תחייב את המזמינה, כל עוד לא נחתם על-ידי המוסמכים לחייב את המזמינה ההסכם לביצוע סקר הכינון.

שום הודעה אחרת, בין בכתב ובין בעל-פה, לא תיצור הסכם מחייב בין הזוכה למזמינה ולא תקנה כל טענת השתק או מניעות כלפי המזמינה.

14.4. לא יחולו כל שינויים בנוסח ההסכם ביחס לנוסח ההסכם המצורף **כחלק ו'** למסמכי ההליך, אלא אם הסכימה לכך המזמינה במפורש בכתב. מובהר בזאת במפורש כי המזמינה אינה מתחייבת להסכים לשינויים כלשהם בנוסח ההסכם.

15. ההסכם לסקר הכינון כמסמך ממצה

נחתמו החוזים עם הזוכה בהליך (או עם הכשיר השני) על ידי המזמינה יהיה הזוכה (או הכשיר השני) מנוע מלטעון לקיומה של כל זכות, חובה או סמכות בהתבסס על מידע, הבטחה, התחייבות, מצג, הצעה, הבנה, פרסום, פרטיכל, דיון או הצהרה שנעשו מחוץ להסכם, בין בכתב ובין בעל פה, בין לפני שנחתם ההסכם - לרבות במסגרת הליך זה - ובין לאחר שנחתם.

16. אחריות

המזמינה אינה נושאת בכל אחריות להוצאה או נזק שייגרמו למשתתף בקשר עם הצעתו במסגרת או בקשר להליך זה, ובפרט בשל אי קבלת הצעתו.

כמו כן מובהר במפורש, כי בכל מקרה לא יהיה המשתתף זכאי לפיצוי כלשהו או להחזר הוצאות כלשהן בקשר עם השתתפותו בהליך זה.

17. עקרון ה"עפרון הכחול"

הובא עניין הנוגע או קשור או נובע מהליך זה בפני ערכאה שיפוטית ופסקה אותה ערכאה כי הוראה או הוראות מהוראות מסמכי ההליך אינן עומדות בדרישות כל דין ולפיכך פסולות ו/או פסולה הוראה מהוראות ההליך מכל טעם אחר, לא יפגע הביטול האמור ביתר הוראות ההליך אשר יוותרו בתוקף ויוסיפו לחול בין הצדדים, אלא אם תחליט המזמינה, לפי שיקול דעתה המלא והבלעדי, כי לאור הפסלות כאמור, היא בוחרת לבטל את ההליך כולו או את ההסכם, לפי העניין.

18. סודיות

18.1. המשתתף מתחייב לשמור על סודיות מסמכי ההליך וכל מידע שיימסר לו על ידי המזמינה בקשר או לצורך ביצוע העבודה נשוא הליך זה, למעט מידע שהוא נחלת הכלל או מידע שמחויב בגילוי לפי דין.

18.2. לשם מילוי התחייבויותיו על פי סעיף זה, מתחייב המשתתף לדאוג לשמירת סודיות גם מצד עובדיו, נותני השירות עימם התקשר או מי מטעמו.

18.3. המשתתף מתחייב לציית לכל הוראות המזמינה בכל הנוגע לשמירת סודיות.

18.4. כל מסמכי ההליך הם רכושה של המזמינה. המסמכים מושאלים למשתתף לשם הכנת הצעתו והגשתה ועל המשתתף להחזירם עד לתאריך הגשת הצעות בהליך, בין אם המשתתף יגיש הצעה ובין אם לאו. אין המשתתף רשאי להעתיק מסמכים אלה או להשתמש בהם לכל מטרה אחרת.

19. הודעות

19.1. המשתתף יציין בהצעתו את כתובת משרדו הרשום לצורך קבלת הודעות בהליך ואת שמו של איש הקשר של המשתתף.

19.2. הודעות ישלחו בדואר רשום או בפקסימיליה. הודעה שנשלחה בדואר תיחשב כאילו הגיעה ליעדה תוך 48 שעות ממועד משלוחה והודעה שנשלחה בפקסימיליה תיחשב כאילו הגיעה ליעדה תוך 24 שעות ממועד המשלוח.

20. פרשנות

20.1. כל סתירה או אי התאמה בין מסמכי ההליך השונים או בין הוראות שונות בתוך אותו מסמך, תפורש באופן המרחיב את חובות המשתתף או הזוכה ואת זכויות המזמינה.

20.2. המזמינה או מי שימונה על ידה לכך רשאית בכל עת, לפי שיקול דעתה, לתקן או לשנות את מסמכי ההליך, ובלבד שתודיע על כך בכתב לכל המשתתפים בהליך, והמשתתפים בהליך יערכו את הצעותיהם, או יתקנו את הצעותיהם, בהתבסס על תיקונים או שינויים כאמור.

21. תוקף ההצעה

ההצעה תהיה תקפה לכל פרטיה למשך 180 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות. אם תודיע המזמינה למשתתף עד למועד זה על זכייתו בהליך, תחייב ההצעה את המשתתף עד לחתימת ההסכם עמו (כשאז יהפכו ההתחייבויות שבהצעה לחלק מההסכם).

22. מחיר ההצעה - כולל וסופי

על אף האמור או משתמע בכל חלק אחר של מסמכי ההליך, בשום מקרה לא יהיה הזוכה זכאי לתוספת תשלום או החזר הוצאה מכל סוג שהוא, אלא הזוכה יהיה זכאי למחיר הנקוב בהצעתו בלבד, או למחיר נמוך יותר שייקבע בהסכם עמו (אם ייקבע כך), למעט במקרה שנכתב במפורש כי הזוכה יהיה זכאי לתוספת כאמור.

מבלי לפגוע מכלליות האמור, יראו את כל המחירים המוצעים על ידי המשתתף בהצעתו ככוללים את כל ההוצאות מכל סוג שהוא, הכרוכות או קשורות בביצוע השירותים, לרבות - מבלי לגרוע מכלליות האמור - כל מס או אגרה, כולל הוצאות בלתי צפויות וכן את הרווח הקבלי.

כמו כן, שום מקום במסמכי ההליך אשר נאמר בו כי חלק מסוים של העבודה או פעולה מסוימת לא יזכו בתוספת תשלום או כל אמירה בדומה לכך, לא יתפרש באופן שבמקרה אחר שבו לא נאמר כאמור במסמכי ההליך, יהיה הזוכה זכאי לתוספת תשלום. רק במקרים שבהם נאמר בצורה מפורשת כי פעולה כאמור תזכה בתוספת תשלום, יהיה הזוכה זכאי בגין כך לתוספת כאמור.

בכבוד רב,

הוועדה הישראלית למדרוג

חלק ב'

דרישות מקצועיות ואפיוני מערכת לסקר הכינון

I. מבוא

חלק זה נועד לתאר את עיקרי האפיונים למערכת סקר הכינון והדרישות המקצועיות והטכניות מהזוכה בהליך.

1. סקר הכינון מהווה מרכיב אחד במערכת מדידת הצפייה של שידורי הטלוויזיה בישראל. ניהול המערכת למדידת הצפייה של שידורי הטלוויזיה מבוצע כיום על-ידי חברת טל-גאל-חברת הרייטינג הישראלי בע"מ. כמו כן, בהליך לבחירת מפעיל למערכת מדידת הצפייה של שידורי הטלוויזיה בישראל מיום 15.6.07 נבחרה הצעתה של חברת טי. אנ. אס טל-גאל מחקרי מדיה בע"מ.

2. ניהול המערכת למדידת צפייה כולל גם את ההיבט של ניהול הפאנל הכולל, בין היתר, גיוס שוטף של חברי פאנל, התקנת מדי צפייה בבתייהם והדרכת החברים בדבר אופן הפעלת מדי הצפייה האמורים; הפעלת ציוד מדידת הצפייה המצוי בבתייהם של חברי הפאנל; התקנת מערכת מרכזית לניהול הפאנל ואיסוף שוטף של נתוני הצפייה מחברי הפאנל; בקרת איכות נתוני הצפייה של חברי הפאנל, עיבודם, והפקת קבצי נתונים הניתנים לניתוח בתוכנה ייעודית.

3. הוועדה מפעילה אמצעי פיקוח, בקרה והנחייה ביחס לכל המערכת ושומרת על זכותה לשנות את המבנה המתואר, לגרוע או להוסיף פעילויות או גורמי ביצוע, בהתאם לשיקול דעתה.

בנוסף לאמור, תבצע הוועדה, אם תראה זאת לנכון, פעולות נוספות אשר ייתכן שיבוצעו עם גורם או גורמים אחרים. הזוכה בהליך יהיה חייב לשתף פעולה באופן מלא, עם כל גורם הקשור או אשר יהיה קשור למערכת למדידת הצפייה, כאמור, ועם כל גורם אחר שהמזמינה תסבור כי יש לשתף עמו פעולה, הכל בהתאם להוראות המזמינה לפי שיקול דעתה המלא.

4. במסמך זה, הכוונה במונח "מבצע" ל"זוכה בהליך סקר הכינון". במונח "מציע" הכוונה ל"משתתף בהליך סקר הכינון". במונח "המזמינה" הכוונה ל"וועדה הישראלית למדרוג".

העבודות המתוארות בהליך זה תבוצענה בהתאם למפרט להלן. המפרט המתואר להלן מהווה יחידה שלמה אחת עם יתר מסמכי ההליך. בשום מקרה אין סעיפי המפרט באים לגרוע או להקל בנאמר בפרק נוהל ההליך ותנאיו וביתר מסמכי ההליך.

את המבצע יחייב כל פרט המופיע במסמכי ההליך, גם אם הפרט מופיע באחד מהם בלבד. הסדר או הוראה ספציפיים הכלולים במפרט זה לא יתפרשו כהסדר שלילי ביחס לשאר ההוראות. בכל מקרה של הוראות מיוחדות יראו אותן כאילו באו להדגיש ולחדד ולא לגרוע ולהקל על המציע.

הצעתו של המבצע והמחיר הכולל, המופיע בפרק ג' לחלק ד', ההצעה הכספית של המציע (להלן: "ההצעה הכספית של המציע") ייחשבו כמקיפים את השירותים כולם על פרטיהם. לא תינתן כל תוספת מחיר עבור שירותים שנדרשו במפרט גם אם לא הופיעו, לרבות בהצעה הכספית של המציע, בסעיף נפרד לצורכי תשלום.

5. לפני תחילת ביצוע השירותים האמורים במסמכי ההליך ידאג המבצע לקבל את כל האישורים, ההיתרים והרשיונות הדרושים לביצועם של השירותים, ככל שאלה דרושים,

ויחויב לעבוד בהתאם לתנאיהם. המבצע מוחזק כיודע, מכיר ובקיא בדין הישראלי. השגת האישורים הנדרשים תיעשה על אחריותו ועל חשבונו בלבד.

על המבצע בהליך זה לשתף פעולה באופן מלא עם יתר הגורמים המעורבים בביצוע מדידת הצפייה, ובהתאם להנחיות והוראות המזמינה. אי-שיתוף פעולה כנדרש, בניגוד להוראות המזמינה, ייחשב הפרה מהותית של ההסכם שיחתם בין המזמינה לבין המבצע.

II. דרישות כלליות

6. הנחיות כלליות

- 6.1 לשם בחירת חברי הפאנל יבוצע סקר ארצי, המכונה להלן - "סקר כינון" או "הסקר". סקר הכינון נועד לאפיון אוכלוסיית צופי הטלוויזיה בישראל, לניתוח וזיהוי המאפיינים המשפיעים על נתוני הצפייה של האוכלוסייה ולשמש כמאגר נתונים של מועמדים לגיוס לחברות בפאנל. סקר הכינון יהיה מבוסס על מדגם הסתברותי מייצג המתחשב במאפיינים של אוכלוסיית המטרה (כגון חלוקה לשכבות או אשכולות).
- 6.2 "אוכלוסיית צופי הטלוויזיה" - מוגדרת כמשקי הבית בישראל אשר בהם מצוי מקלט טלוויזיה, למעט מקלט טלוויזיה שאינו בשימוש במשך תקופה ארוכה.
- 6.3 תוצאות הסקר יספקו את אומדני האוכלוסייה הרלבנטיים וישמשו להגדרת המבנה הנדרש של המדגם למדידת הצפייה (הפאנל) ולעדכון מעת לעת.
- 6.4 בנוסף, בסיס הנתונים הנאסף בסקרי הכינון ישמש לבחירת משקי בית המועמדים לגיוס לפאנל על-ידי הגורם האחראי על ניהול הפאנל.
- 6.5 המבצע יפעל בהתאם למתודולוגיות הנהוגות בתחום מדידת הצפייה בטלוויזיה בעולם, כפי שיאושרו על-ידי המזמינה ובהתאם להנחיותיה המקצועיות מעת לעת.
- 6.6 המבצע יישם את ההגדרות והכללים הרלוונטיים של הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, ככל שהדבר אפשרי וככל שיידרש, ובהתאם להנחיות המקצועיות של המזמינה או מי מטעמה מעת לעת.
- 6.7 כל הנתונים המשמשים את המבצע לביצוע תהליכי עבודתו, יישמרו בבסיס נתונים, באופן שיאפשר ביצוע חתכים ומיון לפי כל אחד מסוגי הנתונים. בסיס הנתונים ועדכוניו יהיו רכוש המזמינה. המבצע יאפשר למזמינה נגישות מלאה לבסיס הנתונים.
- 6.8 בכל מקרה של הפסקת ההתקשרות עם המבצע או בסיום ההתקשרות, יעביר המבצע לרשות המזמינה, בתוך שבוע ממועד ההפסקה או הסיום, את בסיס הנתונים במלואו, בפורמט המבוקש על-ידי המזמינה ובמצבו התפעולי על גבי מדיה אלקטרונית.
- 6.9 המבצע יעביר למזמינה דו"חות ביצוע ודו"חות תהליכי בקרה פנימיים של עבודתו, במועדים ובמתכונת שתיקבע על ידי המזמינה, ועל פי דרישתה מעת לעת.
- 6.10 המבצע רשאי להיעזר בקבלני משנה באישור מראש של המזמינה, אולם לא יהא בכך כדי לפגוע בדרך כלשהי באחריות המבצע בכל פעילות ועניין שהם.

7. מיומנויות ותחומי ההתמחות של המבצע

המציע יפרט ויוכיח את ניסיונו במהלך השנים האחרונות בתחומים וההתמחויות המפורטים להלן. המציע רשאי לכלול את ניסיונם של קבלני משנה המצורפים להצעתו, בעריכת סקרים בפרישה ארצית ובהפעלת סוקרים בראיונות פנים אל פנים.

7.1. התמחות במיומנויות סטטיסטיות, מתודולוגיות דגימה עתירת משתתפים, עריכת שאלונים, בקרה, עיבוד וניתוח נתונים.

7.2. ניסיון בהפעלת מערך לוגיסטי של סקירה פנים אל פנים בפרישה ארצית מדן ועד אילת.

7.3. ניסיון בהפעלת מערכות תוכנה ובסיסי נתונים לניהול ביצוע סקרים.

7.4. ניסיון בהפעלת תוכנות לניתוח סטטיסטי.

8. פירוט השירותים הנדרשים מהמבצע

להלן פירוט השירותים הנדרשים מהמבצע:

8.1. קליטת מאגר סקר הכינון הקיים.

8.2. ביצוע שוטף של סקרי כינון לרבות דגימה, ראיונות ובקרה.

8.3. קליטת הסקרים (יכול להתבצע על-ידי סריקה או הקלדה).

8.4. סיכום נתוני סקר הכינון, בדיקתם, הכנת דו"חות מסכמים והצגתם בפני המזמינה.

8.5. ניתוח ממצאי הסקר והמלצה על מבנה הפאנל.

8.6. ניהול שוטף של מאגר סקר הכינון.

8.7. אספקת מועמדים לגיוס לפאנל והעברת השמות והפרטים הרלוונטיים למנהל הפאנל.

8.8. בקרת מבנה הפאנל בפועל.

8.9. ייעוץ למזמינה בתחומי ביצוע סקר הכינון וייצוגיות הפאנל.

8.10. כל עניין אחר המהווה חלק טבעי מעבודות המבצע, כפי שייקבע על ידי המזמינה.

9. סודיות משתתפי סקר הכינון, חברי הפאנל והמידע במערכת

9.1. השמות, הכתובות, מספרי הטלפון, וכל מידע מזהה אחר של המשתתפים בסקר הכינון ושל חברי הפאנל יישמרו בסודיות מוחלטת. אם יתעורר הצורך לחשוף מידע זה, ייעשה הדבר על ידי המזמינה או מי שתבחר מטעמה, שיתחייב לשמור בסודיות על זהותם.

9.2. אי שמירת סודיות כאמור עשויה לפגוע בצנעת הפרט ולפגום בעבודת המזמינה.

- 9.3. השיפה כלשהי של מי מחברי הפאנל או נתון כלשהו בהתייחס לחבר בפאנל או למשתתף בסקר הכינון תיחשב הפרה מהותית של ההסכם שיחתם בין המזמינה למבצע.
- 9.4. המציע יידרש להציע דרכים ואמצעים לשמירת סודיות זהות המשתתפים בסקר ושל חברי הפאנל.
- 9.5. המבצע יאפשר למזמינה או לנציגיה או למי מטעמה, לבדוק את הסדרי שמירת הסודיות וכן יפעל בהתאם להוראות המזמינה, ככל שינתנו, בעניין שמירת הסודיות כנדרש בהליך.
- 9.6. המבצע יידרש להעביר את המידע הקשור במשתתפים בסקר הכינון, על פי הנחיה מראש ובכתב של המזמינה או מי מטעמה, לידי הכשיר השני במסגרת הליך זה או לידי כל גוף אחר שתורה לו המזמינה במקום המבצע במקרה של הפסקת ההתקשרות בין המזמינה למבצע.
- 9.7. כמו כן, במקרה שבו תופסק ההתקשרות בין המבצע למזמינה, תוכל המזמינה לקבל מידע זה תוך שמירה על כללי הסודיות, והמבצע מתחייב להעביר למזמינה את כל המידע.
- 9.8. בנוסף, כל מידע אחר, ובכלל זה, מבלי לפגוע בכלליות האמור, חוות דעת, הערכות והמלצות, אשר יגיע למבצע במהלך עבודתו, יישמר בסודיות מוחלטת. סודיות זו תחול גם על כל המלצה, חוות דעת או הערכה של המבצע. על המבצע לנקוט בכל האמצעים למניעת מעבר המידע לגורמים לא מוסמכים.
- 9.9. על אף האמור לעיל, החלפת מידע בין המבצע בהליך זה או המזמינה, לבין מנהל הפאנל, או כל גורם אחר המעורב בפעולות מדידת הצפייה, לא תיחשב להפרת סודיות, ובלבד שהמזמינה נתנה למבצע אישור מראש ובכתב להעברת מידע כאמור.
- 9.10. המבצע לא יעביר מידע, כאמור בסעיף זה, בדואר אלקטרוני אלא אם המשלוח בדואר האלקטרוני יהיה מוצפן עם ניהול של מפתחות ההצפנה.
- 10. כפיפות לתקנים ולפיקוח**
- 10.1. המבצע יידרש להתאים את עצמו להנחיות עתידיות שתקבע המזמינה על יסוד המלצות גורמים בינלאומיים בתחום. המלצות אלו יותאמו לתנאי הארץ על פי הנחיות והוראות המזמינה.
- 10.2. המזמינה תפקח על תנאי ביצוע ההסכם, בכל דרך שתקבע על ידי המזמינה, לרבות באמצעות מנכ"ל המזמינה, יועצים מקצועיים שתשכור, ועדות וצוותים מקצועיים שתקים.
- 11. בעלות על הנתונים**
- 11.1. זכויות הקניין על-פי כל דין בקשר לכל סוגי הנתונים שייאספו, יתקבלו או שיופקו על-ידי המבצע במסגרת ביצוע השירותים, בכלל זה נתונים גולמיים ונתונים מעובדים וכן זכויות קניין נלוות, לרבות זכויות יוצרים ומוניטין, הן קניינה הבלעדי של המזמינה.
- 11.2. במהלך תקופת ההסכם תעניק המזמינה למבצע רשות לאסוף את הנתונים, לעבדם, לנתחם, ולדווח עליהם. רשות כאמור ניתנת למשך תוקפו של הסכם זה ועם סיומו תתבטל הרשות.

12. בגוף המפרט אשר להלן מתבקשים המציעים לפרט שיטות ביצוע ונהלים הקשורים לביצוע השירותים הנדרשים במסמכי ההליך. תשובות המציעים ישמשו להערכת יכולת מקצועית ולהשוואה בין המציעים וההצעות.

III. סקר הכינון

כללי 13.

13.1. הסקר יבוצע בראיונות פנים אל פנים, בכל רחבי הארץ, בקרב כל קבוצות האוכלוסייה ובכל צורות היישוב.

13.2. מסגרת הדגימה תיקבע על בסיס שנתי, תוך חלוקה לארבע מנות רבעוניות (אשר כל אחת מהן מהווה מדגם מייצג) והמאפשרות ניתוח נפרד של כל אחת מהן. כל מנה רבעונית תיבדק, תנותח ותעודכן במאגר הנתונים המצטבר.

13.3. הסקר יבוצע באופן שוטף במהלך 12 חודשים, מדי שנה, כל תקופת ביצוע העבודות על ידי המבצע.

13.4. הסקר יבוצע בהתאם לשאלון שיאושר על ידי המזמינה.

13.5. המציע רשאי להעלות הצעות מתודולוגיות אלטרנטיביות בנוסף למפורט במסמכי הליך זה.

14. היקף סקר הכינון

14.1. סקר הכינון יתבצע בהיקף של 3,000 משקי בית נטו לשנה, מדי שנה (ארבעה רבעונים). הוועדה שומרת על זכותה לשנות את מספר משקי הבית האמור במסגרת המשא ומתן עם המציע ועל-כן, ההצעה הכספית של המציע (פרק ג' לפרטה) תתייחס אף להיקף מופחת ומוגדל של משקי הבית, בשיעורים המפורטים שם.

"משק בית" משמעו - כהגדרתו בלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן ולעיל: "הלשכה" או "הלמ"ס"), בשינויים ובהתאמות שתקבע המזמינה מעת לעת.

"משקי בית נטו" משמעו - מספר משקי הבית הכשרים לדגימה, לא כולל משקי בית שלא נכללו בשל טעויות דגימה, תקלות וכו'.

14.2. במהלך ההתקשרות עם המבצע המזמינה תהיה רשאית לדרוש את שינויו של היקף הסקר, כפי שיקבע מעת לעת על-ידי המזמינה.

15. תוכנית הדגימה

15.1. מדגם סקר הכינון יהיה מדגם הסתברותי מייצג, בכל הארץ, באופן רב שלבי (Multi Stage Area Sample) תוך התחשבות בריבוד האוכלוסייה.

15.2. בהצעתו יציג המציע הצעה לתוכנית דגימה כאמור בסעיף 15.1 לעיל.

15.3. המבצע יפעל בהתאם לתוכנית דגימה מפורטת, שתאושר מראש על ידי המזמינה.

15.4. המבצע מתחייב לקבל את ההנחיות המקצועיות של המזמינה בנושאי מסגרת הדגימה, אופן הדגימה ונהלי הדגימה, כפי שיינתנו מעת לעת.

15.5. המזמינה תהיה רשאית לדרוש מהמבצע דיווח בכל שלב בתוכנית הדגימה ולאשרו, או לדרוש ביצוע מחודש או ביצוע מתוקן, הכל בהתאם לשיקול דעתה המקצועי.

16. השאלונים בסקר הכינון

16.1. השאלון לביצוע הסקר יהיה כדוגמת השאלון המצ"ב כנספח ב', המשמש כיום את המזמינה. נוסח השאלון הסופי ייקבע על-ידי המזמינה ויימסר לזוכה בהליך לאחר מתן ההודעה על זכייתו.

16.2. המזמינה תהיה רשאית לדרוש מהמבצע כי יבוצעו שינויים בשאלונים וכן תוספות לשאלונים בהיקף של עד 15 שאלות נוספות, מעבר לנוסח הסופי שייקבע על-ידי המזמינה כאמור בסעיף 16.1, ללא תשלום נוסף.

16.3. השאלונים יופקו על ידי המבצע עם מספר "רץ" מודפס שימש לזיהוי משקי בית. סדרות המספרים יהיו שונות מסקר לסקר.

16.4. אופן העברת השאלונים על ידי המראיינים, אחסון השאלונים ונוהלי הגישה אליהם יבטיחו את שמירת סודיות פרטי השאלונים.

16.5. במידה והסקר יעשה באמצעות מחשב נייד, תידרש רמת אבטחה גבוהה לכל מחשב ומספור השאלונים יתבצע מול מאגר מידע מרכזי. כאמור, במידה והמידע יועבר באמצעות דואר אלקטרוני, המשלוח בדואר האלקטרוני יהיה מוצפן עם ניהול של מפתחות ההצפנה.

17. ביצוע הראיונות

17.1. המראיינים יהיו מראיינים מיומנים, אשר יקבלו הדרכה טכנית והתנהגותית מתאימה, ויביאו לידיעת המראיינים את כל המידע הרלוונטי, כפי שיוגדר על ידי המזמינה, כולל הסברים הקשורים לחברות בפאנל, כפי שיימסרו למבצע על ידי מנהל הפאנל.

17.2. מראיינין יהיה אחד המבוגרים במשק הבית, מגיל 16 ומעלה.

17.3. המבצע יפעיל לפי העניין סוקרים דוברי עברית, ערבית, רוסית או כל שפה אחרת בהתאם לצורך, ולפי דרישות המזמינה. המבצע יקיים נוהל אשר יבטיח כי לא יימנע ריאיון על-פי תוכנית הדגימה בשל קשיי תקשורת עם מראיינים דוברי רוסית או ערבית.

17.4. נציגי המבצע מייצגים את המזמינה כלפי המראיינים, ולכן ישמרו על כללי התנהגות נאותים במהלך הראיון תוך שמירת כבודם של המראיינים.

17.5. המבצע יבצע תהליכי פיקוח צמוד ובקרה על כל שלבי הדגימה והסקר וידווח על ביצוע התהליכים ותוצאותיהם למזמינה, במתכונת שתיקבע על ידה.

17.6. המזמינה תהיה רשאית להפעיל מנגנוני בקרה עצמאיים וכן להורות למבצע לערוך שינויים בתהליכי הפיקוח והבקרה אם הדבר יידרש לפי שיקול דעתה של המזמינה.

מבלי לגרוע מכלליות האמור, תהיה המזמינה רשאית לאשר או לפסול שאלונים, דו"חות או מנות דגימה, שאינם עומדים בדרישות איכות הביצוע של נוהלי הבקרה.

17.7. המבצע יעקוב אחר רמת ההיענות בכל כתובת, ובכלל זאת, סירובים, אי-מענה וכיו"ב, ויתעד נתונים אלו בבסיס הנתונים הראשי.

17.8. המבצע יפעיל נהלים או תוכנה לניהול ובקרת קליטת הנתונים שנאספו בראיונות, אשר תאפשר מעקב אחר התקדמות הביצוע, הפעלת נוהלי ביקורת איכות, מעקב גיבוי נתונים, הפקת דו"חות ביצוע וכיו"ב, הכל לפי דרישת המזמינה מעת לעת.

IV. בסיס הנתונים של סקר הכינון

18. **כללי**

18.1. כל הנתונים שיאספו על ידי המבצע יאורגנו על ידו בבסיסי נתונים, כך שהגישה למידע וזמינותו תהיינה מהירות ופשוטות.

18.2. תינתן עדיפות למציע אשר הצעתו תכלול מערכת בסיס נתונים הכוללת תיעוד תהליכי ביצוע ותהליכי בקרה.

18.2.1. בסיסי הנתונים יתוחזקו בהתאם למתודולוגיות המתקדמות המקובלות בתחום, תוך שמירת כללי זיהוי מקור, גרסה, סוג נתונים, הקשר, יוצרים, הרשאות וכו'.

18.2.2. מערך המחשוב יתבסס על חומרה ומערכות הפעלה המתקדמות והמקובלות בשוק במועד פרסום ההליך.

19. **ניהול מאגר הנתונים**

19.1. כל המידע אשר ישמש את המבצע לביצוע עבודתו, או אשר ייווצר בתהליכי עבודתו, ובכלל זאת, מבלי לגרוע מכלליות האמור, תהליכי הדגימה וביצוע הסקרים, נתוני השאלונים והתשובות עליהם, תהליכי בקרת איכות, תוצאות ניתוח ועיבוד נתונים, המידע הנשלח ומתקבל ממנהל הפאנל, וכיו"ב, יתועד וישמר בבסיס הנתונים באופן שיאפשר גישה לכל נתון תוך זיהוי מקור הנתונים, מועד עדכוןם והקשרם, וביצוע חתכים ומיון לפי כל אחד מסוגי הנתונים (להלן: "המאגר").

19.2. לאחר קליטת מאגר הנתונים שיהיה קיים במועד תחילת ביצוע השירותים על ידי המבצע, יעדכן המבצע, בתום כל רבעון, את המאגר בנתוני הסקר הרבעוני האחרון הן לצורך ניתוחים סטטיסטיים והן לצורך מאגר המועמדים לגיוס.

19.3. הנתונים יישמרו במאגר ללא מגבלת זמן, כולל עדכוני נתונים תוך שמירת הנתונים הישנים, חברות נוכחית וחברות בעבר בפאנל, סירוב להצטרפות לפאנל, שינוי כתובות מגורים, וכיו"ב.

19.4. אופן ניהול המאגר יאפשר הבחנה בין המנות השנתיות והרבעוניות השונות, הן לצורך ניתוח הנתונים והן לצורך איתור משקי בית לגיוס לפאנל.

המציע יבהיר בהצעתו האם וכיצד יטפל באבחנה בין נתונים שנאספו במנות האחרונות לבין נתונים היסטוריים שנאספו במנות קודמות.

19.5. מנהל סקר הכינון יפעל בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות והתקנות שתוקנו מכוחו ומבלי לגרוע מכלליות האמור, יעדכן המבצע את המזמינה על כל שינוי, תיקון, וכיו"ב בכל מאגר מידע המתופעל על-ידו. בכלל זאת, המבצע יהא אחראי לרשום את המאגר אצל רשם מאגרי מידע, בהתאם לחוק הגנת הפרטיות וכן

יהיה המבצע אחראי למלא אחר כל הוראות החוק והתקנות בעניין זה. המבצע ישא בתשלום כל האגרות וההוצאות שתידרשנה לשם כך.

20. אבטחת מידע

- 20.1. המבצע יפעיל נוהלי גיבוי מסודרים לכל בסיס הנתונים.
- 20.2. הגישה לבסיס הנתונים תהיה מוגנת ומאובטחת.
- 20.3. המבצע יפעיל מנגנון הרשאות מתועד היטב של נגישות תוכנות ומשתמשים לסוגי המידע השונים בבסיס הנתונים.
- 20.4. הנתונים הכוללים את פרטי משקי הבתים יועברו רק באמצעי תקשורת מוצפנים.
- 20.5. עותק של בסיס הנתונים יועבר לידי המזמינה מידי רבעון, או לפי דרישתה.

21. עדכונים ושינויים בתוכנה או בבסיסי הנתונים

- 21.1. המבצע יתעד שינויי תוכנה ועדכוני גרסאות בתוכנות השונות המשמשות אותו לצורך מתן השירותים האמורים במסמכי הליך זה. עדכונים אלו יובאו לידיעת המזמינה.
- 21.2. המבצע יפעיל מנגנון לתיעוד עדכונים בבסיסי הנתונים. עדכונים אלו, כולל התיעוד המפורט, יובאו לידיעת המזמינה, תוך שבוע ממועד ביצוע העדכון והפעלתו המבצעית.

22. נגישות המזמינה לנתונים

- 22.1. המבצע יעביר לרשות המזמינה מפרט מלא ומדויק של בסיסי הנתונים.
- 22.2. המבצע יבטיח את נגישות המזמינה לכל הנתונים הכלולים בבסיס הנתונים.
- 22.3. המציע יפרט בהצעתו את כל האמצעים הטכניים וממשקי התוכנה הנדרשים כדי לאפשר את נגישות המזמינה לבסיס הנתונים.

23. קליטת המאגר הקיים

- 23.1. על הזוכה בהליך לקלוט את כל נתוני סקרי הכינון שנאספו על ידי המבצע הקודם לו עד למועד סיום פעולתו, ולשלבם באופן אינטגרציה במאגר הנתונים שינוהל על ידו.
- 23.2. קליטת מאגר נתוני סקר הכינון הקיים מידי מבצע סקר הכינון הקודם לו והפעלתו תבצע בהתאם לתוכנית הפעילות בתקופת ההרצה, במדיה אלקטרונית, בפורמט CSV או EXCEL או SPSS.
- 23.3. המציע רשאי להציע פורמט אלטרנטיבי לאישור המזמינה, אך יתחייב ליכולתו לביצוע בפורמטים האמורים לעיל.

V. בקרת איכות, תהליכים ודו"חות

24. כללי
- 24.1. המבצע יפעיל מערכת בקרת איכות על כל תהליכי עבודתו.
- 24.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור, תהליכי עבודת המבצע כוללים את ביצוע משימות ההליך, דיווחי ביצועים, דו"חות נתונים גולמיים, דו"חות ניתוח נתונים, תיעוד פעולות בדיקה ופעילות מתקנת, וכיו"ב.
- 24.3. המבצע יאפשר למזמינה להפעיל מנגנוני בקרה עצמאיים על כל תהליכי עבודתו, כמתואר לעיל.
- 24.4. המזמינה תהיה רשאית לדרוש שינויים בתהליכי הבקרה במידע, במתכונות ובעיתוי הדיווחים עליהם, ולקבוע באופן בלעדי וחד-צדדי אם המנגנונים המבוצעים על ידי המבצע מספקים את דרישותיה לאיכות נתונים, ביצועים או תוצאות.
- 24.5. לביצוע פעולות הבקרה מטעם המזמינה, תהיה רשאית המזמינה להחליט כי נציג מוסמך מטעמה יבצע כל פעולה, לרבות ביקור במשרדי המבצע ועיון במסמכי הסקר, או התלוות לסוקרים, ללא הודעה מוקדמת, וכן קבלת שאלונים או העתק שלהם, או כל מסמך אחר, הכל לפי שיקול דעתו של נציג המזמינה; מסירת שאלונים או העתקי שאלונים תתבצע תוך הבטחת סודיות פרטים מזהים של משקי בית.

25. בקרת הראיונות

- 25.1. נתוני משקי בית שייקלטו למאגר יכללו את כל המידע הרלוונטי לצורך זיהוי תהליך הקליטה והבקרה של הנתונים, כגון שם מראיין ומועד הראיון, זהות קולט הנתונים ומועד קליטתם בבסיס הנתונים, שיוכם למנות של תהליכי בקרה, פרטי תהליך איתור המרואיינים וכיו"ב.
- 25.2. המבצע יפעיל נוהל ביקורת איכות על תהליך קליטת נתוני השאלונים ועל תהליך הקלדתם.
- 25.3. נוהל ביקורת האיכות יכלול תוכנה הבוחנת את שלמות הנתונים ומזהה תשובות סותרות בתוך השאלון הנבחן.

26. בקרת יעדי הדגימה

המבצע יעביר למזמינה דו"חות מפורטים ומצרפיים של כתובות משקי בית שנפקדו, שיעורי היענות וסירובים, בחתכים שונים (כגון אזורים, יישובים וסוקרים) בכל רבעון או לפי דרישתה מעת לעת, תוך שבוע ממועד הדרישה.

27. בקרת ממצאי הסקר ביחס לנתוני הלמ"ס ועדכון ה-UNIVERSE

- 27.1. המבצע יערוך השוואת נתוני הסקר ביחס לנתוני הלמ"ס ומקורות מידע רלוונטיים אמינים אחרים באשר לשינויים בסביבת הצפייה בטלוויזיה, או לשינויים דמוגרפיים אחרים באוכלוסיה, ככל שמתפרסמים נתונים מעודכנים, ויכלול השוואות אלה בדו"ח הרבעוני שיוגש למזמינה.
- 27.2. ניתוח נתוני סקר הכינון יבוצע מדי רבעון למנה רבעונית, וכן מדי שנה למנה השנתית, ויועבר למזמינה במדיה אלקטרונית, בפורמט שיאושר על ידה.

27.3. לאחר ביצוע הדו"ח יגיש המבצע למזמינה את המלצתו על הצורך בעדכון מאפייני כלל האוכלוסייה, אשר הפאנל הנו מדגם מייצג שלה (UNIVERSE).

28. תיעוד תהליכים וביצועים

28.1. המבצע יתעד את מהלך ותוצאות תהליכי הבקרה המופעלים על ידו ויעביר למזמינה דו"חות רבעוניים ושנתיים המפרטים את תהליכי הבקרה ואת תוצאותיהם.

28.2. דו"חות ביצוע של תהליכי בקרה יימסרו למזמינה לפי דרישתה, והמזמינה תהיה רשאית לדרוש את שינוי מבנה הדו"חות. כמו כן, למזמינה תהיה נגישות לנתוני תהליכי הביצוע והבקרה.

29. ניתוח מאפייני הצפייה של משתתפי סקר הכינון והגדרת מבנה מדגם הפאנל

29.1. אחת לשנה או בתדירות גבוהה יותר לפי הצורך, יבצע המבצע, לפי דרישת המזמינה ובהתאם לשיקול דעתה בדבר התדירות הנדרשת, ניתוח נתונים לזיהוי הפרמטרים העיקריים המשפיעים על התנהגות הצפייה בטלוויזיה באמצעות תוכנה ייעודית (בתהליכים המוכרים בשמות כגון Computerized Assisted Regression Trees, או Automatic Interaction Detection או CHI Squared Automatic Interaction Detection) ("AID" להלן).

29.2. המבצע יפיק דו"ח על הניתוח האמור אשר יוצג לאישור המזמינה.

בדו"ח יפורטו המשתנים העיקריים המשפיעים על הצפייה, טיב ועצמת הקשרים ביניהם לבין משתנה הצפייה, המשקל היחסי של כל קטגוריה במשתנים שיקבעו, מבנה הפאנל הרצוי הנגזר מתוצאות הניתוח, לרבות באמצעות הצגה גרפית של מבנה זה, וכן ציון השינויים בין מבנה הפאנל הקיים בפועל לבין המבנה הנגזר מתוצאות הניתוח כאמור.

30. דו"חות שוטפים קבועים

המבצע יגיש למזמינה באופן קבוע את הדו"חות השוטפים הבאים:

30.1. דו"ח שנתי מקיף על סקר הכינון, אשר יכלול דיווח על תהליכי הביצוע, לרבות בקרתם, ניתוח של ממצאי הסקר בחתכים שונים תוך השוואתם לנתוני דו"חות קודמים, לפי הנחיות המזמינה, ניתוח ה-AID והמלצותיו.

30.2. דו"ח שנתי מצומצם על סקר הכינון, במתכונת שתיקבע על ידי המזמינה, לצורך פרסום לציבור.

30.3. דו"ח סקר כינון רבעוני, כמצוין בסעיפים 26, 27 ו-28 לעיל.

30.4. דו"ח חודשי על אספקת מועמדים לפאנל, כמצוין בסעיף 31.2 להלן.

30.5. דו"ח תקופתי על בקרת מבנה הפאנל כמצוין בסעיף 32.1 להלן.

דו"חות סקר הכינון הרבעוניים, התקופתיים והשנתיים, יכללו בין היתר התפלגויות המשתנים והצלבות עיקריות, הטיות סטטיסטיות כולל טעויות דגימה.

31. אספקת מועמדים לפאנל

- 31.1. המבצע יעביר למנהל הפאנל, על פי דרישתו, פרטים על משקי בית שנסקרו בסקר הכינון, והמתאימים לגיוס לפאנל מבחינת מאפייניהם ונכונותם להצטרף לפאנל.
- 31.2. המבצע יעביר למזמינה דו"ח על אספקת מועמדים לפאנל פעם בחודש. מבלי לגרוע מכלליות האמור, הדו"ח יכלול נתונים מעודכנים שיקבל ממנהל הפאנל, על הצלחה או כישלון הגיוס, לפי העניין, סיבת הכישלון, ותוצאות אימות פרטי המועמדים.
- 31.3. המבצע יחזיק בבסיס הנתונים בכל עת את נתוני חברי הפאנל הפעילים.
- 31.4. פרטי המועמדים לגיוס לפאנל יועברו למנהל הפאנל, תוך שמירה מלאה על הסודיות, כאמור בסעיף 9 לעיל.
- 31.5. המבצע יעדכן בבסיס הנתונים פרטים חדשים של משקי בית במידה ויש כאלה, תוצאות הגיוס, סירוב לגיוס, או החזרה למאגר.
- 31.6. המבצע לא יכלול ברשימת אספקת מועמדים לפאנל בתים שפרטיהם נמסרו בעבר וסרבו להצטרף לפאנל.

32. בקרת הפאנל

- 32.1. פעמיים בשנה, יגיש המבצע למזמינה דו"ח בקרה על מבנה הפאנל בפועל, ביחס למבנה הפאנל הרצוי ולנתוני הלמ"ס, בהתאם לנתונים שיקבל ממנהל הפאנל.
- הדו"ח יכלול שינויים בסטטוס החברות בפאנל (כגון פסילה או עזיבת הפאנל) וכן שינויים במאפייני חברי הפאנל (דמוגרפיים, תשתית טכנולוגית, מצאי מכשירים וכיוצ"ב).
- 32.2. עותק של הדו"ח יועבר על ידי המבצע למנהל הפאנל.

33. תקופת ההרצה

- 33.1. תקופת ההרצה תידרש לצורך אישוש יכולתו המקצועית של המבצע במתן השירותים עבור המזמינה, לאחר שסיים את היערכותו למתן השירותים והחל בביצוע הראיונות.
- 33.2. תקופת ההרצה תסתיים לאחר שהמבצע הוכיח למזמינה, לשביעות רצונה, את יכולתו והיערכותו.
- 33.3. בתקופת ההרצה יעביר המבצע למזמינה דו"חות שונים לפי דרישתה, לבדיקת יכולתו המקצועית.
- 33.4. למזמינה תהיה נגישות לבסיס הנתונים גם בתקופת ההרצה, והיא תהיה רשאית לבחון את הנתונים.

34. איכות השירותים

- 34.1. המבצע מתחייב לספק את השירותים הכלולים במפרט זה ברמה גבוהה ובמקצועיות.

- 34.2. מנגנוני הבקרה והדיווח הנדרשים במפרט זה נועדו למיצוי יכולת הבקרה על איכות השירותים, הן בידי המבצע והן בידי המזמינה.
- 34.3. בנוסף, תפעיל המזמינה שיקולים מקצועיים לבדיקת נתוני הביצוע ודו"חות הנתונים שבבסיס הנתונים של המבצע.
- 34.4. המזמינה תהיה רשאית לקבוע באופן חד צדדי ובלעדי, כי איכות השירות איננה ברמה הנדרשת. בכלל זאת, מבלי לגרוע מכלליות האמור, תהיה המזמינה רשאית לקבוע כי ניתוחי הנתונים לקויים, כי הפעלת מנגנוני הבקרה ברמה ירודה, כי ישנה אי-עמידה במועדי ביצוע, או אי-עמידה במועדי דיווח וכיו"ב.
- 34.5. במקרים אלו, תהיה המזמינה רשאית לדרוש ביצוע חוזר או מתקן, או לשלול מן המבצע תשלומים בגובה ההוצאות שנגרמו לה בביצוע הבדיקות, בהפעלת שירות של גוף אחר לבדיקת הנתונים ולביצוע חלופי של השירות הלקוי, וכן לקנוס את המבצע בהתאם למפורט בהסכם (חלק ו' להליך), בגין אי עמידה בהתחייבויותיו.

חלק ג' - טופס הגשת הצעה בהליך

תאריך: _____

שם המציע _____

לכבוד
הועדה הישראלית למדרוג

הנדון: הצעה לביצוע סקר כינון

אנו החתומים מטה _____ (שם המציע) לאחר שקראנו בעיון את כל מסמכי ההליך, על כל חלקיו מצהירים בזאת:

1. כל המסמכים הנ"ל על פרטיהם ותנאיהם ברורים ונהירים לנו, וקבלנו את כל ההבהרות שנדרשו על ידינו ואנו מסכימים לכל האמור בהם.
2. הננו מודעים לכל הגורמים המשפיעים או העשויים להשפיע על ביצוע סקר הכינון ובהתאם לכך ערכנו והגשנו את הצעתנו זו. אין לנו כל תביעה או דרישה המבוססת או הנובעת מטענות של אי הבנה או אי ידיעה כלשהן של פרט או מידע כלשהו הכלול במסמכי ההליך, או בהבהרות שניתנו לו. הננו מוותרים מראש על כל טענה, תביעה או דרישה כאמור ומתחייבים כי לא נגיש כל תביעה בגין טענה או דרישה כאמור.
3. אנו מכירים היטב את הדין בארץ, לרבות מבלי לגרוע מכלליות האמור, את דיני המכרזים החלים בישראל, לרבות כל דרישות הרישום והרישוי החלות עלינו, ואת השיקולים שנלקחים בחשבון בבחירת הזוכה בהליך.
4. למיטב ידיעתנו ולאחר בדיקה שערכנו אנו כשירים להשתתף בהליך על פי תנאיו.
5. ידוע לנו כי המזמינה רשאית לנהל עם המשתתפים בהליך משא ומתן ביחס להצעות כולן או חלקן או חלקים מהן, ויכול וההצעה תדחה ככזו. כמו כן ידוע לנו כי אין בקיום משא ומתן עמנו בין ביחס להצעה כולה ובין ביחס לחלקה, כדי להוות מצג מכל סוג שהוא או ללמד על איזו כוונה מצדכם להתקשר עמנו בהסכם. כמו כן ידוע וברור לנו כי אין בקיום האפשרות לניהול משא ומתן כדי להתיר הבעת הסתייגויות מהאמור בתנאי ומסמכי ההליך. ברור לנו גם כי אין לכם כל התחייבות או מחויבות לשאת ולתת עמנו, בין אם תנהלו משא ומתן עם מציעים אחרים ובין אם לאו, והכל על פי שיקול דעתכם הבלעדי.
5. חתימתנו על מסמכי ההליך מחייבת אותנו לכל דבר ועניין, ובמידה ותתקבל הצעתנו אנו נהיה מחויבים כלפיכם על-פיה ועל-פי נוסח ההסכם המצורף למסמכי ההליך על נספחיו וצרופותיו (להלן: "ההסכם המקורי"). בנוסף לכך אנו מתחייבים שאם הצעתנו תקובל, בין מיידית ובין בעקבות משא ומתן, נחתום במועד שנדרש לעשות זאת על נוסח מעודכן של ההסכם הכולל את מלוא התחייבויות הצדדים כפי שעלו מהצעתנו ומהמשא ומתן שנוהל (להלן: "ההסכם המעודכן").

6. ידוע וברור לנו כי אין בדרישה לחתימה על הסכם מעודכן כדי לגרוע מהתחייבויותינו על פי ההסכם הכלול במסגרת מסמכי ההליך, וכי רק המזמינה לפי שיקול דעתה הבלעדי רשאית לאשר, בכתב, שינוי מהאמור במסמכי ההליך.
7. אנו מסכימים כי הערבות אשר המצאנו לכם עם הצעתנו, כולה או חלקה, תחולט על ידיכם באם לא נחתום מכל סיבה שהיא על ההסכם המקורי או ההסכם המעודכן או אם נמנע מכל סיבה מלבצע את התחייבויותינו לפי ההסכם המקורי או ההסכם המעודכן, כולן או חלקן. במידה ותנהגו כאמור לא תהיה לנו כל תביעה או טענה כנגדכם.
8. בקביעת הצעתנו נדרשנו לכל הוצאה שהוצאנו בהכנת ההצעה וכל הוצאה עתידית הנובעת מההצעה או הקשורה אליה במישרין או בעקיפין, ולפיכך לא נדרוש כל סכום נוסף על הסכום הנקוב בהצעתנו או על הסכום שיקבע בעקבות משא ומתן.
9. **הצעתנו זו, על כל המשתמע ממנה, הנה בתוקף לתקופה של שישה חודשים מהיום האחרון שנקבע להגשת הצעות.**
10. ידוע לנו כי אין אתם מחויבים לקבל הצעה כלשהי, בין הזולה ביותר, בין של המציע בעל הניסיון הרב ביותר, ובין כל הצעה אחרת, וכי לאור אופי השירותים הנדרשים וייחודם, לא יהיה בהכרח שווי המרכיב הכספי של ההצעה, שיקול מכריע, או עדיף, לצורך קביעת הזוכה.
11. הננו מצרפים להצעתנו זו את העותק המלא ממסמכי ההליך המקוריים שנמסרו לנו חתום בשולי העמוד, בצרוף שמונה עותקים של טופס פרטה להגשת הצעה בתוספת כל הנספחים הדרושים - כשהם חתומים על ידינו, כנדרש בתנאי ההליך.
12. מצורפים בזה המסמכים הבאים :
- 12.1 העתק קבלה על רכישת מסמכי ההליך בסך 7,500 ש"ח (כולל מע"מ).
- 12.2 ערבות בנקאית אוטונומית ובלתי מותנית בסך 50,000 (חמישים אלף) ₪ בתוספת מע"מ, צמודה למדד המחירים המתפרסם על-ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, הידוע במועד הגשת ההצעה, על פי הנוסח הקבוע במסמכי ההליך.
- 12.3 באם המציע הנו תאגיד, תעודת התאגדות מקורית בצירוף אישור רו"ח או עו"ד ביחס למורשי החתימה של התאגיד בעת החתימה על ההצעה.
- 12.4 המסמכים הנדרשים להוכחת ניסיון מקצועי ואיתנות כלכלית - הכל על פי הקבוע בפרטה.

שם המציע: _____

חתימת המציע וחותמת: _____

ע"י בעלי זכות החתימה: _____
 שם החותם שם החותם

כתובת המציע: _____

תאריך: _____

(על כל הגורמים השותפים במציע לחתום על חלק זה בטופס).

אני הח"מ _____ מאשר בזאת כי ביום _____ חתמו בפני ה"ה
המוכרים לי באופן אישי, שהנם רשאים לחתום ולהתחייב בשמו של
_____ [המציע], וחותמתם מחייבת אותו לכל דבר ועניין.

חלק ד'

פרטה

כללי

תשובות המציע הפרטה יינתנו בהתאם לנתונים המופיעים בחלקים אחרים בהליך, ובתיאום עם תשובות המציע בסעיפים השונים של הפרטה.

המציע רשאי להוסיף פרטים מעבר לנדרש ולתמוך את תשובותיו במסמכים מעבר לנדרש והכל במידה שהפרטים והמסמכים הם רלוונטיים לפרטה.

תשובות המציע לפרטה לרבות פרטים שהוסיף מעבר לנדרש עשויים להפוך לחלק מהתחייבויות המציע, אם יזכה בהליך, לפי שיקול דעתה הבלעדי של המזמינה.

המציע ידווח מיידית למזמינה על כל שינוי בתשובותיו, בין שינוי מהותי ובין שינוי בלתי מהותי, שחל בין מועד מסירת הצעתו ועד למועד ההכרזה על הזוכה. מי שהודע לו שהוא הזוכה בהליך ידווח מיידית למזמינה על כל שינוי כאמור שארע בין מועד ההודעה על הזכייה ועד למועד החתימה על ההסכם.

מובהר, כי המציע רשאי להציע הצעות להסדרים משלימים או אלטרנטיביים לגבי כל אחד מהנושאים המפורטים בהליך, ובלבד שבמקרה כזה יציין את המשמעות המקצועית שיש להצעתו ואת השלכותיה השונות, לרבות על הצעת המחיר. הוועדה איננה מקבלת על עצמה מחויבות כלשהי בהקשר לכך.

פרק א': מידע בנוגע לזהות המציע

פרק זה לפרטה מחולק למספר סעיפים. כל המציעים יענו על סעיפים 4-6; על סעיפים 1, 2 ו-3 יענה המציע בהתאם לאישיותו המשפטית.

במידה והמציע סבור שתשובה לשאלה דורשת פירוט או הסבר, יוסיף הוא את ההסבר במענה לשאלה. מציע שאינו חברה או שותפות יענה על שאלות סעיף 1 בהתאם לאישיותו המשפטית.

אישורים הנדרשים בפרק זה יהיו למועד שאיננו מוקדם מחודש לפני מועד הגשת ההצעה, אלא אם ניתן אישור המזמינה למתן אישור לתאריך מוקדם יותר.

על כל הגורמים הניגשים במסגרת המציע למלא את הפרטה.

כל גורם ימלא באופן נפרד את כל הפרטה, תוך שהוא מציין בראשית הפרטה את מעמדו המשפטי במסגרת המציע.

נתונים כלליים

א. פרט את אישיותו המשפטית של המציע (לדוגמא - שותפות מוגבלת, שותפות בלתי מוגבלת, חברה מוגבלת במניות וכיו"ב):

ב. לעניין פרק זה לפרטה, היה ואישיותו המשפטית של המציע (או גוף אחר כלשהו אשר פרטים בקשר אליו נדרש המציע למסור) אינה מסוג שותפות או חברה, ישיב המציע (או הגוף האחר כאמור) על השאלות הרלוונטיות כאילו היה חברה בשינויים המחויבים.

ג. ציין את שם איש הקשר שמונה על ידי המציע לעניין הליך זה, מענו ומספרי הטלפון והפקסימיליה שלו: _____.

1. שותפות

(ימולא בידי מציע שהינו שותפות)

1.1. פרטי רישום השותפות

יש לציין את פרטי השותפות במתכונת שלהלן:

- א. שם השותפות: _____
- ב. מען העסק, טלפון ופקסימיליה: _____
- ג. פירוט השותפים (שם, מען, מספר תעודת זהות/מספר תאגיד, חלק בשותפות, סוג השותף - אישיותו המשפטית, שותף כללי או מוגבל).
- ד. יש לצרף **כנספח 1.1 ד'** את מסמכי הרישום של השותפות, מאושרים בידי רשם השותפויות.
- ה. יש לצרף **כנספח 1.1 ה'** אישור רואה חשבון או עורך דין, ובו פירוט המורשים לנהל את ענייני השותפות ולהתחייב בשמה.

1.2. הסכמת השותפים להשתתפות בהליך

יש לצרף **כנספח 1.2** מסמך או מסמכים, שבהם יודיעו כל השותפים על הסכמתם להגשת הצעה על ידי השותפות ולהשתתפות בהליך. במסמך זה תופיע חתימתו של כל שותף לצד שמו המלא ומספר תעודת הזהות או מספר התאגיד; על המסמך יינתן אישורו של רואה חשבון או עורך דין כי המסמך נערך ונחתם לפניו, על ידי המוסמך לחתום בשם השותף.

2. חברה

(ימולא בידי מציע שהוא חברה)

2.1. פרטי רישום החברה

- א. שם החברה: _____
- ב. מען משרדה הרשום, טלפון ופקסימיליה: _____
- ג. מקומות בהם פועלת החברה באמצעות משרדים או שלוחות.
- ד. סוג החברה ופירוט בעלי המניות (חברה פרטית או ציבורית, שם בעל המניות, מען, מספר תעודת זהות/מספר תאגיד, חלקם בהון המוצא, סוג המניות שבבעלותם, אישיותם המשפטית).
- ה. פירוט המנהלים במציע (שם, מען, מספר תעודת זהות, מקצוע או עיסוק ומועד מינוי).
- ו. יש לצרף **כנספח 2.1 ו'** תעודת התאגדות, תזכיר (לגבי חברה שהוקמה לפני 1.2.00 ותזכירה לא בוטל) ותקנון מעודכן של החברה, מאושרים בידי רשם החברות.
- ז. יש לצרף **כנספח 2.1 ז'** אישור רואה חשבון או עורך דין, ובו פירוט המורשים לנהל את ענייני החברה ולהתחייב בשמה.

3. קבוצת המציע (ימולא בידי מציע המורכב מכמה גורמים)
- 3.1. פרטי הקשר המשפטי
- א. במידה וקיים גורם נוסף יש להגיש הסכם מחייב המעגן את הקשר המשפטי בין הגורמים במציע.
- ב. יש להגדיר את סוג הקשר המשפטי בין הגורמים.
- ג. יש לפרט מיהו בעל הניסיון המקצועי ומיהו בעל האיתנות הכלכלית בקבוצת המציע.
- 3.2. פרטי רישום/התאגדות
- יש לציין את מעמדה המשפטי של הקבוצה בכללותה.
4. בעלי עניין
- מציע שבעל מניות או שותף מחזיק בו, במישרין או בעקיפין, באמצעי שליטה כהגדרתם בסעיף 6 להלן, בשיעור של 25% ומעלה, ימציא פירוט כאמור בסעיפים 1 או 2, לפי העניין, ביחס לאותו בעל מניות או שותף. פירוט זה יינתן ב**נספח 4**.
5. מידע עסקי בנוגע למציע
- 5.1. דו"חות כספיים
- א. יש לצרף **כנספח 5.1א'** דו"ח רווח והפסד ומאזן של המציע לשנת 2008, מבוקרים בידי רואה חשבון.
- ב. יש לצרף דו"חות ביניים מסוקרים בידי רואה חשבון לרבעון הראשון של שנת 2009 **כנספח 5.1ב'**.
- ג. הדו"חות הכספיים לכל התקופות ייערכו על פי כללי החשבונאות המקובלים, אשר יושמו באופן עקבי בתקופות הדיווח.
- ד. דו"חות כאמור יפורטו כל השעבודים על נכסי המציע.
- ה. במידה ואירע שינוי מהותי ביכולתו הכלכלית של המציע בין מועד מילוי הנתונים כאמור למועד הגשת ההצעה, או נודע על נסיבות העלולות להביא לידי שינוי כאמור, יש לצרף כ- **נספח 5.1ה** מסמך המפרט את השינוי או הנסיבות, לפי העניין.
- ו. מציע שאין בידו להמציא דו"חות כאמור בסעיפים 5.1א ו-5.1ב, ימציא דו"חות כנ"ל ביחס לכל בעל עניין במציע, כהגדרתו בסעיף 6 ויצרפם **כנספח 5.1ו'**.
- 5.2. אישורי מס
- יש לצרף, **כנספח 5.2**, העתק האישור של רשויות מס הכנסה ומס ערך מוסף שניתן למציע בדבר ניהול פנקסי חשבונות ורשומות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות), התשל"ו-1976, אשר צורף על ידי המציע לטופס הגשת ההצעה.
- 5.3. גורמים שליליים מהותיים

א. האם ידוע למציע, לאחר בדיקה נאותה שערך, על מידע נוסף לגביו לא נשאל בפרטה זו, העלול להשפיע באופן מהותי לרעה על הערכת חוסנו ויכולתו הכלכליים, כעולה מפרטה זו?

כן לא

ב. אם כן, פרט בנספח 5.3.

6. שליטה או עניין בתאגיד

6.1 הגדרות

"אמצעי שליטה" - בתאגיד כל אחד מאלה:

1. זכות הצבעה באסיפה כללית של חברה או גוף מקביל לה של תאגיד אחר;
2. הזכות למנות דירקטור או מנהל כללי, ובתאגיד שאינו חברה - בעלי תפקידים דומים;
3. הזכות להשתתף ברווחי תאגיד;
4. הזכות לחלק ביתרת נכסי התאגיד לאחר סילוק חובותיו בעת פירוקו;

"במישרין או בעקיפין" - לרבות ביחד עם אחרים הפועלים בשיתוף פעולה ביניהם לפי הסכם בכתב או בעל פה, ולרבות מכוח החזקה או רכישה בידי שלוח או נאמן, או חברה לנאמנות או חברת רישומים, או באמצעות תאגיד שלוב אחד או יותר של מי מכל אלה, או בדרך אחרת.

"בעל עניין" - כל אחד מאלה:

1. מי שמחזיק בחמישה אחוזים או יותר מהון המניות המונפק של החברה או מזכויות ההצבעה בה או מסוג דומה או אחר של אמצעי שליטה בחברה ובכל תאגיד, ובחברה שניירות הערך שלה הוצעו לציבור ונסחרים בבורסה - מי שמחזיק ביותר מעשרה אחוזים.
2. מי שיש לו הסמכות למנות דירקטור אחד או יותר או את המנהל הכללי, ומי שמכהן בתאגיד כדירקטור או כמנהל כללי;

"החזקה או רכישה" - לענין אמצעי שליטה בתאגיד - בין במישרין ובין בעקיפין; וכשמדובר בהחזקה או ברכישה בידי תאגיד, יראו תאגיד, בעל ענין בו, ותאגיד שלוב של מי מהם, חברה בת או חברה קשורה - כאחד, וכשמדובר בהחזקה או ברכישה בידי יחיד - יראו יחיד ובני משפחתו הגרים עמו, או שפרנסת האחד על האחר, קרובו, ותאגיד שלוב של מי מהם - כאחד;

"קרוב" - בן זוג, אח או אחות, הורה, הורי הורה, צאצא או צאצא של בן הזוג, או בן זוגו של כל אחד מאלה וחברה בשליטה;

"שליטה" - היכולת לכוון פעולתו של תאגיד, למעט יכולת הנובעת רק ממילוי תפקיד של דירקטור או משרה אחרת בתאגיד, וחזקה על אדם מסויים שהוא שולט בתאגיד אם הוא מחזיק מחצית או יותר מסוג מסויים של אמצעי שליטה אחד בתאגיד, או מי שזכאי למנות חצי ממספר הדירקטורים בתאגיד או את מנהלו הכללי;

"עסק של שירותי פרסום" - לרבות תאגיד העוסק בהזמנה או רכישה של פרסומת או בתיווך במתן שירותי פרסום;

"תאגיד שלוב" - תאגיד, אשר אדם מחזיק בו יותר מעשרה אחוזים מסוג מסויים של אמצעי שליטה, וכן תאגיד שאדם השקיע בו סכום העולה על עשרה אחוזים או יותר מהונו של התאגיד, בין במניות ובין בדרך אחרת, למעט הלוואה הניתנת בדרך העסקים הרגילה.

"תאגיד מפרסום" - תאגיד אשר רכש שירותי פרסום באמצעי מדיה מכל סוג שהוא בישראל עבור עצמו או שירותיו או מוצריו או עבור אחר בסך מצטבר העולה על 500,000 ש"ח במשך שנת 2008.

6.2. עניין בתאגיד

א. האם המציע או בעל עניין במציע מחזיק בזכיון לשידורי טלוויזיה על פי חוק הרשות השניה לטלוויזיה ורדיו, התש"ן - 1990?

כן לא

ב. האם המציע או בעל עניין במציע מחזיק באמצעי שליטה אחד או יותר בבעל זכיון לשידורי טלוויזיה על פי חוק הרשות השניה לטלוויזיה ורדיו, התש"ן - 1990?

כן לא

ג. האם המציע או בעל עניין במציע מחזיק במישרין או בעקיפין בשליטה בבעל זכיון לשידורי טלוויזיה על פי חוק התקשורת (בזק ושידורים) התשמ"ב-1982?

כן לא

ד. האם המציע או בעל עניין במציע מחזיק ברשיון לשידורי כבלים על פי חוק התקשורת (בזק ושידורים) התשמ"ב-1982 ?

כן לא

ה. האם המציע או בעל עניין במציע מחזיק באמצעי שליטה אחד או יותר בבעל רשיון לשידורי כבלים על פי חוק התקשורת (בזק ושידורים) התשמ"ב-1982 ?

כן לא

ו. האם המציע או בעל עניין במציע מחזיק, במישרין או בעקיפין, בשליטה בבעל רשיון לשידורי כבלים על פי חוק התקשורת (בזק ושידורים) התשמ"ב-1982 ?

כן לא

ז. האם המציע או בעל עניין במציע הוא בעל עסק של שירותי פרסום הפועל בישראל?

כן לא

ח. האם המציע או בעל עניין במציע הוא בעל אמצעי שליטה בעסק של שירותי פרסום הפועל בישראל?

כן לא

ט. האם המציע או בעל עניין במציע מחזיק, במישרין או בעקיפין, בשליטה בעסק של שירותי פרסום הפועל בישראל?

כן לא

י. האם המציע או בעל עניין במציע הוא מוציא לאור של עיתון יומי או שבועי היוצא לאור בישראל?

כן לא

יא. האם המציע או בעל עניין במציע מחזיק באמצעי שליטה במוציא לאור של עיתון יומי או שבועי היוצא לאור בישראל?

כן לא

יב. האם המציע או בעל עניין במציע מחזיק במישרין או בעקיפין בשליטה במוציא לאור של עיתון יומי או שבועי היוצא לאור בישראל?

כן לא

יג. האם המציע או בעל עניין במציע הוא תאגיד מפרסם?

כן לא

יד. האם המציע או בעל עניין במציע מחזיק במישרין או בעקיפין, בשליטה בתאגיד מפרסם?

כן לא

טו. האם המציע או בעל עניין במציע שימש חבר ו/או נציג גוף ששימש חבר ועדה ו/או יועץ לוועדה או לוועדת משנה מוועדות המשנה שלה או לגוף ששימש חבר ועדה?

כן לא

טז. האם המציע או בעל עניין במציע מחזיק במישרין או בעקיפין, בשליטה בתאגיד ששימש חבר ו/או נציג גוף ו/או יועץ לוועדה או לוועדת משנה מוועדות המשנה שלה או לגוף ששימש חבר ועדה?

כן לא

פרק ב': מידע בנוגע להיערכות לביצוע סקר הכינון

פרק זה נועד להעריך את היערכותו של המציע בתחום הארגוני, המקצועי והטכני לביצוע סקר הכינון. הנתונים אותם יספק המציע עשויים להוות, כולם או חלקם, תנאים בהסכם אם יזכה המציע, לפי שיקול דעת המזמינה.

7. יכולת והיערכות מקצועית

- 7.1. ניסיון בביצוע פעולות סקרים סטטיסטיים בכלל וסקר כינון בפרט
- א. פרט ניסיון קודם בביצוע סקרים סטטיסטיים שוטפים, ניהול מאגרי נתונים והבטחת ייצוגיות.
 - ב. פרט ניסיון בביצוע מחקר, דגימה עתירת משתתפים וניתוח סטטיסטי של נתוני סקרים.
 - ג. נא הבא דוגמאות לסוגי עבודות שבוצעו בעבר, כולל אופייני, מועד ביצוע, מטרתיהן, פרטי המדגמים, תדירות הביצוע, בעבור מי הם בוצעו, מיהו איש הקשר אצל מזמין העבודה וכל פרט אחר הנראה לדעת המציע כרלוונטי לעניין, לרבות המלצות מהגופים בעבורם ביצע המציע סקרים כאמור.
 - ד. פרט כל הסכם או התקשרות שבין המציע לגורם שלישי שעניינם סקרים כאמור.
 - ד. פרט את מידת ההיכרות והניסיון בשימוש במערכת המחשב שתשמש לביצוע סקר הכינון ולאגירת הנתונים, אותם הנך כולל בהצעתך. פירוט כאמור יכלול כל פרט רלוונטי שיש בו כדי להצביע על היכרות המציע עם המערכת ומיומנותו בהפעלתה.

7.1. צרף את התשובות לשאלות אלה כנספח 7.1.

יובהר בזה, כי המזמינה אינה מחויבת לבחור את המציע בעל הניסיון הרב ביותר, או מציע שביצע עבודות דומות בעבר.

- 7.2. כוח אדם מקצועי
- א. פרט את הצוות המקצועי לצורך ביצוע סקר הכינון, ובכלל זה הצוות הסטטיסטי וכן הצוות הטכני האמור להתקין, להפעיל ולתחזק את מערך המכשור והמחשב לצורך ביצוע סקר הכינון. ציין לגבי כל אחד מאנשי הצוות את תפקידו המיועד, סמכויותיו וכפיפותו הארגונית. כמו כן, יש לציין את טיב ההתקשרות ביחס לכל אחד (שכיר, קבלן עצמאי וכד'), טווח העסקה, והשלב בו מצויה ההתקשרות (מגעים ראשוניים, משא ומתן, קיום מכתב כוונות, הסכם מחייב) והיקף המשרה שיוקדש על ידו לתפקיד.
 - ב. פרט את פרטי ההשכלה, ההכשרה והניסיון המקצועי או הרקע הרלוונטי של כל אחד מאנשי הצוות שפורטו בתשובה לשאלה 7.2 א לעיל.
 - ג. פרט את מסגרות ההכשרה שעבר הצוות המקצועי, או שאותן הוא אמור לעבור, לקראת ביצוע סקר הכינון. פרט את תוכן ההכשרה ומשכה ומי ריכז, ניהל והעביר אותה, או יעשה כן בעתיד.

7.2. צרף את התשובות לשאלות אלה כנספח 7.2.

8. בקרת איכות
- 8.1. פרט מנגנוני בקרת איכות, כלי תוכנה, שיטות הניתוח ואופן התייעוד שתקיים במערכת המוצעת לצורך בקרה על הפעילויות השונות שבאחריות המבצע.
 - 8.2. פרט מהי התדירות בה תוכל לבצע את בקרת האיכות על-פי המנגנונים השונים.
 - 8.3. פרט את סוגי הדו"חות שתוכל לספק למזמינה לאחר ביצוע בקרת האיכות.
 - 8.4. פרט את דרכי ונוהלי הבקרה של מאפייני המדגם ביחס לנתוני הלמ"ס ולנתונים חיצוניים אחרים, כאמור בסעיף 27 לחלק ב' להליך.

- 8.5. פרט דרכי בקרה על מבנה הפאנל בפועל.
- 8.6. פרט באיזה אופן סקר הכינון יהיה מושפע משינויים טכנולוגיים צפויים בתחום הטלוויזיה בישראל, וכיצד יש להיערך לקראת השינויים הטכנולוגיים האמורים.
9. שמירת סודיות ואבטחה
- 9.1. פרט את נוהלי שמירת הסודיות המוצעים.
- 9.2. פרט את נוהלי האבטחה בהעברת שאלונים מהסוקרים למשרדי המציע או לגוף המבצע את קליטת הנתונים, והעברתם לאחסון.
- 9.3. פרט את מקום אחסון השאלונים ואופן אבטחתם לאחר קליטת הנתונים וכן את משך הזמן המוצע לשמירת השאלונים.
- 9.4. המציע יפרט את מנגנון הבטחת סודיות פרטי הנפקדים בהעברת שאלונים או עותקי שאלונים לידי המזמינה לצורכי ביקורת.
- 9.5. המציע יפרט את מנגנוני ההצפנה לחומר שיועבר בדואר אלקטרוני כולל פירוט של ניהול המפתחות.
10. הדגימה
- פרט את תוכנית הדגימה המוצעת, לרבות רשימת המסגרת, אופן הדגימה, נהלי ביצוע הדגימה, תהליכי בקרת הדגימה ותיעוד כל הקשור בדגימה, ובכלל זה התייחס לנתונים שיישמרו לצורך מעקב שיעורי ההיענות במהלך ביצוע הסקר.
11. ביצוע הראיונות
- 11.1. פרט את אופן ניהול הסוקרים בשטח.
- 11.2. פרט את נוהלי איתור המרואיינים וביצוע תהליך הראיון, ואופן תיעודם בבסיס הנתונים.
- 11.3. פרט את תהליך הבקרה המוצע ואת אופן קליטת נתוני תהליך הבקרה בבסיס הנתונים.
12. קליטת נתוני השאלונים
- 12.1. פרט את השיטה המוצעת לקליטת נתוני השאלונים למאגר.
- 12.2. פרט את נוהלי הביקורת לקליטת הנתונים, כולל נוהלי אישור או פסילה, אפשרויות תיקון, וגיבוי הנתונים.
- 12.3. פרט את נוהלי הביקורת לאימות פרטי הסוקרים ואמינות הסוקרים.
13. ניהול מאגר הנתונים
- 13.1. פרט את שיטת ניהול המאגר.
- 13.2. התייחס להיבטים השונים של ניהול המאגר, כגון הבחנה בין מנות שנתיות ורבעוניות, רציפות שמירת נתוני המועמדים, טיפול במשקי בית "ישנים", משקי

בית שגויסו או שסירבו להצטרף לפאנל, גודל המאגר המיינמאלי, משקי בית שנסקרו יותר מפעם אחת בסקרים נפרדים, עדכון פרטים חדשים של משק בית שכלול במאגר, וכיו"ב

- 13.3. פרט את בסיס הטכנולוגיה של מסד הנתונים.
- 13.4. פרט את אופן ניהול בסיס הנתונים, כולל התייחסות לנושאים כגון שלמות נתונים ותקינותם, אבטחת מידע, שמירת סודיות פרטים מזהים של משקי בית, ניהול עדכוני נתונים, וכיו"ב.
- 13.5. פרט את אופן הגישה ואת הממשק לנתונים על ידי המזמינה. תועדף גישה בתקשורת ישירה מאובטחת.
- 13.6. פרט את נוהלי גיבוי הנתונים המוצעים.
- 13.7. פרט את אמצעי ההגנה ומנגנון ההרשאות.
- 13.8. פרט את אופן ההיערכות לקליטת המאגר הקיים ולניהולו.
14. ניתוח מאפייני צפייה והגדרת מבנה הפאנל - פרט את המתודולוגיה המוצעת לניתוח נתוני סקר הכינון ולהצעת מבנה הפאנל וכן את מתכונת הדו"ח בנושא זה.
15. מועמדים לגיוס - פרט את אופן העברת הנתונים למנהל הפאנל, תוך התייחסות למבנה הקובץ, ולאופן הבטחת סודיותם.
16. התארגנות, תקופת ההרצה ולוחות הזמנים - פרט בתוכנית עבודה את שלבי היערכות מיום קבלת הודעת המזמינה (או אף קודם לכן) ועד למעבר לעבודה עצמאית ותפעול מלא של כל המרכיבים. בהקשר זה יש לפרט את משכי הזמן הנדרשים (ממועד חתימת ההסכם) עבור:
- 16.1. היערכות לקליטת המאגר הקיים;
- 16.2. הכנת כלים לניהול והפעלת המאגר (ניתוח נתונים, AID, אספקת מועמדים לגיוס);
- 16.3. יישום השלבים הראשוניים של תוכנית הדגימה;
- 16.4. היערכות להתחלת ביצוע הסקר הכינון ממועד חתימת ההסכם;
- 16.5. הכנת כלים לבקרת הפאנל.

פרק ג': ההצעה הכספית של המציע¹

17. הליך זה הינו הליך לביצוע ותפעול של סקר הכינון. השירותים הנדרשים מן המבצע כוללים כאמור, בין היתר, את קליטת מאגר סקר הכינון הקיים, ביצוע שוטף של סקרי כינון לרבות דגימה, ראיונות ובקרה, סיכום נתוני סקר הכינון, בדיקתם, והכנת דו"חות, ניתוח ממצאי הסקר והמלצה על מבנה הפאנל, ניהול שוטף של מאגר סקר הכינון, אספקת מועמדים לגיוס לפאנל והעברת פרטיהם למנהל הפאנל.

¹ פרק זה ימולא על ידי המציע ויצורף במעטפה נפרדת כנספח מיוחד תחת ההגדרה "ההצעה הכספית של המציע".

18. ההצעה הכספית שעל המציע להגיש תתייחס לתמורה הנדרשת בגין כל הדרישות המפורטות במסמכי ההליך וכן תתייחס לאפשרות של הודעה מטעם המזמינה על הגדלת מספר המרואיינים בכל שנה, כדלקמן:
- 18.1. יש לפרט את העלות הכספית לביצוע כל המטלות בהיקף של 3,000 משקי בית בשנה (ארבעה רבעונים);
- 18.2. יש לפרט את העלות הכספית להגדלה של מספר משקי הבית ביחידות של 500 משקי בית בכל פעם (היינו הגדלת מספר משקי הבית ב- 500, 1000, 1500 וכו') וכן להפחתה של מספר משקי הבית ביחידות של 500 כך שמספר משקי הבית יעמוד על 2,500 ו-2,000 משקי בית. יש לציין בהקשר זה אם התוספת הנה קבועה או שמא ישנה הפחתה במחיר בהתחשב בגודל התוספת;
- 18.3. יש לפרט את העלות הכספית של הוספת כל 10 שאלות (או חלק מהן) לשאלון. (זאת, מעבר לתוספת של 15 שאלות, אשר תבוצע ללא תשלום בהתאם לסעיף 16.2 לחלק ב' להליך);
19. אם וככל שהמציע מצא לנכון להעלות הצעות להסדרים משלימים או אלטרנטיביים לגבי כל אחד מהנושאים המפורטים בהליך, עליו לציין את ההשלכות הכספיות של עניין זה. כאמור, הוועדה איננה מקבלת על עצמה מחויבות כלשהי בהקשר לכך.

ריכוז רשימת הנספחים להצעת המציע

שותפות:

- מסמכי הרישום של השותפות (סעיף 1.1 ד1)
 אישור רו"ח או עו"ד - המורשים לניהול שותפות ולהתחייב בשמה (סעיף 1.1 ה1)
 הסכמת השותפים להגשת הצעה (סעיף 1.2)

חברה:

- תעודת התאגדות, תזכיר (אם רלוונטי) ותקנון החברה המעודכן (סעיף 1.1 ו2)
 אישור רו"ח או עו"ד - המורשים לנהל את החברה ולהתחייב בשמה (סעיף 1.1 ז2)

פירוט בעלי עניין (סעיף 4)

מידע עסקי בנוגע למציע:

- דו"ח רו"ח ומאזן (סעיף 5.1 א)
 דו"ח רו"ח ביניים (סעיף 5.1 ב)
 דו"ח שינויים ביכולת הכלכלית (סעיף 5.1 ה)
 דו"ח חליפי (סעיף 5.1 ו)
 אישורי מס (סעיף 5.2)
 גורמים שליליים (סעיף 5.3)

יכולת והיערכות מקצועית:

- פירוט ניסיון מקצועי (סעיף 7.1)
 פרטי כ"א מקצועי (סעיף 7.2)

כספים:

ההצעה הכספית של המציע (סעיפים 17-19)

חלק ה' - ערבות הצעה להליך

לכבוד
הועדה הישראלית למדרוג
רח' תובל, 32
רמת גן 52522

א.ג.נ.,

הנדון: ערבות בנקאית

1. על פי בקשת _____ (להלן - "המבקש"), אנו ערבים בזה כלפיכם לתשלום כל סכום, לפי דרישתכם, עד לסכום כולל של חמישים אלף (50,000) ש"ח, בתוספת מע"מ (להלן: "סכום הקרן"), צמוד למדד לפי האמור בסעיף 2 להלן, בקשר להשתתפות המבקש בהליך לביצוע סקר הכינון עבור הוועדה הישראלית למדרוג.
2. סכום הקרן ישא הפרשי הצמדה למדד המחירים לצרכן המתפרסם מידי פעם בפעם מטעם הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, בשיעור עליית המדד מן המדד שפורסם במועד הגשת ההצעה, דהיינו _____ נקודות, עד המדד שיפורסם סמוך לפני מועד ביצוע התשלום לפי כתב ערבות זה (להלן ייקרא סכום הקרן בתוספת הפרשי הצמדה: "סכום הערבות").
3. אנו מתחייבים לשלם לכם, בהתחייבות בלתי מותנית, לפי דרישתכם הראשונה בכתב, שתימסר לנו בכתובתנו, כל סכום הנקוב בדרישה עד לסכום הערבות, תוך שבעה ימים מיום קבלת דרישתכם. מבלי שיהיה עליכם לפרט, לבסס, או להוכיח את דרישתכם או לדרוש תחילה את התשלום מאת המבקש.
4. לשם הסרת ספק, דרישותיכם לתשלום סכום הערבות ותשלום סכום הערבות, יכול שיעשו לשיעורין, ובלבד שסך כל התשלומים לא יעלה על סכום הערבות.
5. ערבות זו תהיה בתוקף עד יום 1.4.2010 ותוארך לפי דרישתכם, לתקופה של שלושה חודשים נוספים, בהודעה מראש, לא יאוחר מ-7 ימים לפני פקיעתה.
5. ערבות זו איננה ניתנת להעברה ו/או להסבה.

בכבוד רב,

חלק ו'

הסכם לביצוע סקר הכינון

אשר נערך ונחתם ברמת-גן ביום _____ לחודש _____, 2009

בין: הוועדה הישראלית למדרוג על חברה, כמפורט בחתימות להלן

(להלן - "המזמינה")

מצד אחד;

לבין:

(להלן - "המבצע")

מצד שני;

הואיל: והמזמינה הוקמה על-ידי גופים בשוק השידורים בטלוויזיה אשר התקשרו ביניהם ביום 16.2.95 בהסכם להקמת הוועדה הישראלית למדרוג (להלן: "הסכם הייסוד") וביום 23.10.06 נחתם הסכם להארכת הסכם הייסוד אשר אושר על-ידי הממונה על ההגבלים העסקיים בהחלטתו מיום 17.4.07 וזאת עד ליום 16.4.2012;

והואיל: וביום 22.4.09 פרסמה המזמינה הליך לביצוע סקר כינון (להלן - "ההליך") הנחוץ לשם מדידת הצפייה בשידורי טלוויזיה עבור הוועדה הישראלית למדרוג (להלן גם: "הוועדה");

והואיל: והמבצע הגיש הצעה ערוכה כדין והמזמינה בחרה בהצעת המבצע כהצעה הזוכה בהליך;

והואיל: והמבצע מצהיר כי בידי היכולת, המיומנות, הידע המקצועי, היכולת הארגונית והפיננסית, כוח האדם והמכשור הנדרשים לצורך ביצוע סקר הכינון;

והואיל: והמבצע מצהיר כי הזכויות בידע לביצוע סקר הכינון ולתוכנות שישמשו לביצועו הן שלו כדין, וכי כל ידע אותו הוא רכש לביצוע האמור הוא רכש מבעליו כדין;

והואיל: והצדדים מעוניינים להסדיר את מערכת היחסים ביניהם בכל הכרוך בביצוע השירותים כמפורט בהסכם זה.

אשר על כן הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

מבוא .1

- 1.1 המבוא להסכם זה ונספחיו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
- 1.2 כותרות הסעיפים לא ישמשו לצורך פרשנות הסעיפים והן הוספו למען הנוחות בלבד.

1.3 להסכם זה מצורפים, על דרך ההפניה, כחלקים בלתי נפרדים ממנו: (א) ההודעה לעיתונות בדבר קיום ההליך, כפי שנתפרסמה ביום 22.4.09, מסמכי ההליך מיום 22.4.09 (להלן: "מסמכי ההליך"). (ב) מענה המבצע מיום _____ (להלן: "ההצעה" או "הצעת המבצע").

2. זהות המבצע

2.1 המבצע מצהיר כי הפרטים הנוגעים לזהות המבצע הם כמפורט בפרטה שצרף להצעתו והמצורפת להסכם זה כנספח 2.1.

המבצע מצהיר כי ידוע לו כי עמידה בתנאי הכשירות כפי שנקבעו במסמכי ההליך הנה תנאי מהותי להתקשרות זו, וכי בכל מקרה של שינוי שיחול במבנה ובהרכב הבעלות בו או באחזקותיו או בעסקיו או כל שינוי אחר שיש בהם כדי לעמוד בסתירה לתנאי הכשירות תהיה המזמינה רשאית על פי שיקול דעתה הבלעדי לבטל הסכם זה ולהיות זכאית לכל סעד לו היא זכאית על פי הסכם זה או על פי כל דין.

2.2 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ומהאמור בסעיף 12 להלן בדבר קבלת אישור המזמינה מראש ובכתב לשינוי בהרכב בעלי העניין במבצע, המבצע יודיע למזמינה על כל שינוי שיחול במבנה או בהרכב הבעלות בו, בעיסוקיו וכן על כל שינוי אחר, וזאת תוך שלושה ימים מיום ביצוע השינוי.

2.3 עם תום שנה מיום חתימת הסכם זה ובתום כל שנה שלאחריה, וכן על פי דרישה מאת המזמינה בכל מועד אחר, ימציא המבצע למזמינה דו"ח המפרט כל שינוי שחל בעניינים המפורטים בפרטה (נספח 2.1) מיום חתימת הסכם זה ועד ליום הגשת הדו"ח או מיום הדו"ח הקודם לדו"ח המוגש ועד ליום הגשת הדו"ח, לפי המאוחר.

3. התחייבויות המבצע

3.1 המבצע מתחייב לבצע את השירותים בהתאם לתנאים ולפירוט שבמסמכי ההליך ובהצעה במקצועיות ולשביעות רצון המזמינה.

3.2 השלמת ביצוע השירותים על פי המפורט במסמכי ההליך והצעת המבצע הינם תנאי מוקדם לקבלת התמורה.

3.3 לוח הזמנים לביצוע השירותים יהיה על פי דרישת המזמינה ובכפוף לביצוע בפועל של העבודה על כל שלביה. התמורה תשולם אך ורק לאחר מתן אישור בכתב על ידי הגורם המוסמך מטעם המזמינה כי העבודות בוצעו כנדרש.

4. ביצוע סקר הכינון

4.1 המבצע יבצע את סקר הכינון על-פי המפרט הקבוע בחלק ב' למסמכי ההליך.

4.2 המבצע יפעל בהתאם להוראות המזמינה בכל הנוגע להרחבת היקף או שינוי היקף או אופי סקר הכינון או שינוי מאפייניו.

4.3 המבצע יערוך סקר כינון (Establishment survey), ינהל מאגר נתונים, יספק מועמדים לפאנל וידווח למזמינה במועד ובאופן הקבוע בחלק ב' למסמכי ההליך. למזמינה שמורה הזכות לשנות את המועדים הקבועים לביצוע פעולות מסוימות על-פי שיקול דעתה הבלעדי.

- 4.4 המבצע ייעץ למזמינה בנוגע לייצוגיות הפאנל, בהתאם לאמור בחלק ב' למסמכי ההליך ובהתאם להנחיות המזמינה כפי שתינתנה מעת לעת.
- 4.5 המבצע יבצע את התחייבויותיו על פי הסכם זה בעצמו ובאמצעות עובדיו. כל התקשרות של המבצע לשם ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה על בסיס של קבלנות משנה או בסיס אחר טעונה אישור המזמינה מראש ובכתב ובכל מקרה לא יהיה בהסתייעות בקבלני משנה כאמור כדי לפגוע בדרך כלשהי באחריות המבצע בכל פעילות ועניין שהם.

5. מועד תחילת ביצוע

- 5.1 המבצע יתחיל בביצוע הפעולות הנדרשות לשם ביצוע סקר הכינון, בתוך חודש מיום החתימה על ההסכם עם המזמינה והוא יתן למזמינה הודעה על תחילת עבודתו כאמור. התקופה מיום תחילת הפעילות ולמשך תקופה של שלושה חודשים תיחשב תקופת הרצה, ובמסגרתה תיבחן יכולת הזוכה לעמוד בהתחייבויותיו. למען הסר ספק יובהר, כי במהלך תקופת ההרצה יידרש הזוכה שייבחר לבצע כל פעולה הנדרשת במסמכי ההליך, בהתאם לשיקול דעתה המוחלט של המזמינה.
- 5.2 במשך תקופת ההרצה תהיה המזמינה רשאית לשנות או לתקן, לאחר התייעצות עם המבצע, את הדרישות המקצועיות כמפורט בחלק ב' למסמכי ההליך, והמבצע יהיה מחויב לפעול בהתאם לדרישת המזמינה.
- 5.3 בתוך שבוע מתום כל חודש מחודשי תקופת ההרצה, יגיש המבצע למזמינה דו"ח מפורט על הנתונים שנאספו במהלך אותו חודש וכן יכלול הדו"ח כל מידע נוסף שיתבקש המבצע להמציא למזמינה בהתאם לשיקול דעתה.
- 5.4 ככל שהזוכה לא יעמוד בהצלחה בתקופת ההרצה, על-פי קביעת הוועדה, בהסתמך, בין היתר, על חוות-דעת יועציה, תהא המזמינה רשאית לפי שיקול דעתה הבלעדי להאריך את התקופה; לבטל את הזכייה ולהעבירה לכשיר שני, ככל שנקבע כשיר שני; לבטל את ההליך; או לנקוט בכל דרך אחרת שהוועדה תמצא לנכון.
- 5.4 אם לא יעמוד המבצע בהצלחה בתקופה או בתקופות ההרצה כאמור, יהא שיעורן הכולל אשר יהא, תהיה המזמינה רשאית להשתחרר מהתחייבויותיה על פי הסכם זה ולדרוש מהמבצע להשיב לה כל סכום ששולם על פיו בצרוף הצמדה וריבית כחוק. זאת, מבלי לגרוע מכל זכות או תרופה אחרת או נוספת העומדת למזמינה על פי הסכם זה ועל פי כל דין.
- 5.5 מובן, כי במהלך תקופה או תקופות הרצה כאמור לא יהיה המבצע זכאי לתשלום כלשהו.
- 5.6 המבצע יתחיל בניהול שוטף ומלא של סקר הכינון עם הודעת המזמינה, כי עמד בהצלחה בתקופת ההרצה.
- 5.7 המבצע מצהיר בזאת כי ידוע לו כי המזמינה וועדות המשנה מטעמה התאגדו לפרק זמן מוגדר, ולפיכך עשוי לקום גוף משפטי מחליף אשר יקבל את כל הזכויות, החובות והסמכויות של המזמינה ושל כל ועדת משנה שתמונה מטעמה.
- כמו כן, המבצע מצהיר בזאת כי ידוע לו כי הגופים בוועדה קשורים בהסכם ביניהם, וחלקם רשאים להשתחרר מההסכם ביניהם בהתאם לקבוע בהוראותיו. במידה ומי מהגופים ישתחרר מההסכם, אזי ישונה הרכב הגופים הכלולים במזמינה ולא תהיה למבצע כל טענה או תביעה כלפי מי שחדל להיות חבר במזמינה.

5.8 המבצע מצהיר כי במקרה של ביטול ההסכם כאמור בסעיף 5.4 לעיל או ביטול בשל שינוי בגופים החברים במזמינה, הוא לא יהיה זכאי לכל פיצוי שהוא או לכל סעד אחר בגין ביטול ההסכם, והוא מוותר בזאת על כל טענה, תביעה או דרישה בגין ביטול כאמור.

6. הספקת שירותי מידע למזמינה ולבעלי זכויות ולניסבים

6.1 למזמינה תינתן האפשרות המלאה לגישה ישירה לבסיס הנתונים המרכזי (Data base) של המבצע. המזמינה ומי מטעמה יוכלו לעשות שימוש או ניתוחים מבסיס הנתונים הנ"ל.

6.2 הסבה המזמינה זכות מזכויותיה על פי הסכם זה או שיתפה אחרים בזכויותיה על פי הקבוע בהסכם זה להלן, יהיה זכאי הניסב או המשתתף, לקבל את שירותי המידע להם זכאית המזמינה כפי שתורה המזמינה למבצע.

7. תמורה

7.1 כנגד ובתמורה לביצוע התחייבויות המבצע על-פי ההסכם תשלם המזמינה למבצע תשלומים (בשיעורים, בתנאים ובמועדים המפורטים בהצעה של המבצע או כפי שיוסכם בין המבצע למזמינה לאחר מכן). שיעורי התשלומים, תנאי התשלום ומועדי התשלום יפורטו בטבלה שתצורף בנספח 7 להסכם.

7.2 הסכומים הקבועים לתשלום בנספח 7 ינקבו וישולמו בשקלים.

7.3 התמורה כאמור בסעיף זה כוללת את כל התמורה שתשלם המזמינה עבור ביצוע סקר הכינון על ידי המבצע כאמור בהסכם זה.

7.4 התמורה האמורה תשולם לאחר שהמבצע יגיש למזמינה, לשביעות רצונה, דו"ח רבעוני בדבר העבודות שבוצעו על-ידו.

התשלומים יבוצעו, רק לאחר אישור הדו"ח הרבעוני על ידי המזמינה, כנגד קבלת חשבונית מס כדין, תוך 30 יום מתום החודש בו הוגשה החשבונית.

מכל תשלום תנכה המזמינה מס במקור אלא אם ימציא המבצע אישור תקף כי הוא פטור מתשלום מס במקור.

התמורה האמורה תכלול תוספת מע"מ כחוק.

7.5 מובהר בזה כי התמורה כמפורט לעיל הנה סופית ולא תשתנה מכל סיבה שהיא. המבצע ישא בכל הוצאות שיהיו לו בקשר עם התחייבויותיו על פי ההסכם, ולא יהיה זכאי להחזר הוצאות או השתתפות כלשהי מעבר למפורט בהסכם.

7.6 למען הסר ספק, יודגש כי לוח הזמנים לתשלום התמורה כפוף להצעת המבצע בהליך.

8. בקרת איכות

8.1 המבצע יקיים מנגנון עצמי של בקרת איכות שוטפת, כמפורט בפרק V לחלק ב' להליך.

8.2 המבצע יעביר למזמינה דו"חות שוטפים כדלקמן:

8.2.1 דו"ח שנתי מקיף על סקר הכינון, אשר יכלול דיווח על תהליכי הביצוע, לרבות בקרתם, ניתוח של ממצאי הסקר בחתכים שונים תוך השוואתם לנתוני דו"חות קודמים, לפי הנחיות המזמינה, ניתוח ה-AID והמלצותיו, וכן חילופין שחלו בפאנל ובקרת ייצוגיותו.

8.2.2 דו"ח שנתי מצומצם על סקר הכינון, במתכונת שתיקבע על ידי המזמינה, לצורך פרסום לציבור.

8.2.3 דו"ח סקר כינון רבעוני.

8.2.4 דו"ח חודשי על אספקת מועמדים לפאנל.

8.2.5 דו"ח תקופתי על בקרת מבנה הפאנל.

דו"חות סקר הכינון הרבעוניים, התקופתיים והשנתיים, יכללו בין היתר התפלגויות המשתנים והצלבות עיקריות, הטיות סטטיסטיות כולל טעויות דגימה.

8.3 המבצע יעביר למזמינה כל דו"ח אחר לפי דרישתה, ובכלל זאת, מבלי לגרוע מכלליות האמור, את הנתונים הגולמיים שברשותו.

9. פיקוח וביקורת

9.1 מבלי לגרוע מחובת המבצעת לבצע בקרת איכות, המזמינה תבקר ותפקח על טיב, איכות ואמינות הסקרים אותם יערוך המבצע. המבצע ימציא למזמינה כל מסמך או מידע שתדרוש, יאפשר לחברי המזמינה או מי מטעמה לבקר במתקני המבצע או מי מטעמו ולבחון את עבודתו בעת ביצועה, וכן ישתף עימה פעולה ככל הנדרש לדעתה לצורך הבקרה והפיקוח האמורים.

יובהר כי המזמינה מפעילה אמצעי פיקוח, בקרה והנחייה ביחס למערכת למדידת הצפייה ושומרת על זכותה לשנות את מבנה המערכת, לגרוע או להוסיף פעילויות או גורמי ביצוע, בהתאם לשיקול דעתה.

9.2 המזמינה תהיה מוסמכת בכל עת להורות למבצע לתקן ליקויים בסדרי עבודה או ביצוע או הנחיות עבודה הנוגעים לביצוע סקר הכינון. המבצע יפעל על פי הנחיות והוראות המזמינה בכל הנוגע לסדרי עבודה, דרכי ביצוע, מתודות הערכה, דרכי הפקת המידע והעברתו וכן בכל עניין אחר הנדרש לדעת המזמינה.

9.3 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, ידווח המבצע למזמינה מיידית על כל תקלה או אירוע שמנעו אותו מלבצע את התחייבויותיו לפי ההסכם, תוך ציון הסיבה לתקלה ואופן הטיפול בה.

9.4 למען הסר ספק, מובהר בזאת, כי האחריות לקיום הסכם זה על נספחיו ולטיב ביצוע העבודות מוטלת על המבצע והגשת דו"חות כאמור למזמינה, או הפיקוח על המבצע בידי המזמינה, אין בהם כדי לגרוע מאחריות המבצע.

10. פיצוי במקרה של איחור

אם וככל שהמבצע לא יעמוד בלוחות הזמנים הקבועים בהסכם זה ישולמו על ידו או יקוזזו מתשלומים המגיעים לו הסכומים הבאים:

- 10.1 בגין כל איחור של שבוע בהמצאת דו"ח סקר כינון רבעוני או דו"ח חודשי על אספקת מועמדים לפאנל או דו"ח תקופתי על בקרת מבנה הפאנל, סכום בסך 1,000 ש"ח לכל שבוע או חלק ממנו.
- 10.2 בגין איחור בהמצאת הדו"ח השנתי המקיף והמצומצם, סכום בסך 500 ש"ח לכל שבוע איחור, או חלק ממנו, וזאת החל מן השבוע השני.
- 10.3 בגין איחור בהעברת שמות מועמדים לגיוס לפאנל למנהל הפאנל, סכום בסך 500 ש"ח בגין כל איחור של שלושה ימי עבודה.
- 10.4 אין באמור כדי למצות את זכויות המזמינה בגין כל הפרה של ההסכם, לרבות בעניין איחורים או לפגוע בכל סעד נוסף או אחר המגיע לה לפי הסכם זה או לפי כל דין.

11. זכויות קניין

- 11.3 זכויות הקניין על-פי כל דין בקשר לכל סוגי הנתונים שייאספו, יתקבלו או שיופקו על-ידי המבצע במסגרת ביצוע השירותים, בכלל זה נתונים גולמיים ונתונים מעובדים וכן זכויות קניין נלוות, לרבות זכויות יוצרים ומוניטין, הן קניינה הבלעדי של המזמינה, ולא תהיה למבצע כל תביעה או טענה לזכות מכל מין שהוא, מכוח דין או הסכם, ביחס לנתונים אלה.
- 11.4 במהלך תקופת ההסכם תעניק המזמינה למבצע רשות לאסוף את הנתונים, לעבדם, לנתחם ולדווח עליהם. רשות כאמור ניתנת למשך תקופה של הסכם זה ועם סיומו תתבטל הרשות.
- 11.5 המבצע מצהיר כי כל הזכויות בכל רכיב בו נעשה שימוש על-ידו שייכות לו כדין או כי הוא רכש זכויות להשתמש בהן וכי אין ולא יהיו לצד ג' כלשהו זכויות כלשהן שיש בהן כדי למנוע מהמבצע למלא את התחייבויותיו על-פי הסכם זה וכי אין למבצע כל התחייבות העומדת בסתירה להתחייבויותיו על פי הסכם זה.
- 11.6 המבצע ישפה ויפצה את המזמינה בשל כל נזק, תביעה או דרישה הנובעים מכל הפרה של פטנט, סימן מסחר, זכויות יוצרים, זכות במדגם או כל קניין רוחני אחר בקשר עם ביצוע סקר הכינון.

12. הסבת זכויות והתחייבויות

- 12.1 המזמינה רשאית להסב את זכויותיה והתחייבויותיה על פי הסכם זה כולן או מקצתן לצדדים שלישיים על פי שיקול דעתה הבלעדי, וכן זכאית היא לשתף צדדים שלישיים בכל אופן שתמצא לנכון בביצוע התחייבויותיה ושימוש בזכויותיה על פי הסכם זה.
- 12.2 המבצע אינו רשאי להסב או להמחות את התחייבויותיו על פי הסכם זה כולן או חלקן. בנוסף אין הוא רשאי להעביר או להמחות או למסור לאחר כל זכות מזכויותיו על פי הסכם זה, אלא בהסכמת המזמינה מראש ובכתב. כמו כן, אין המבצע רשאי למסור לאחר, לרבות למבצע משנה מטעמו, את ביצוע התחייבויותיו כולן או מקצתן, אלא בהסכמת המזמינה מראש ובכתב. המזמינה תהיה רשאית לסרב ליתן את הסכמתה כאמור, מכל סיבה שהיא ומבלי לנמק את החלטתה, או להסכים בתנאים שתמצא לנכון.
- 12.3 כל הסבה או המחאה שתבוצע שלא על פי הקבוע בהסכם זה תחשב להפרה יסודית של ההסכם.

12.4 נתנה המזמינה את הסכמתה לביצוע באמצעות מבצע משנה או גורם אחר או גורם נוסף, אין ההסכמה האמורה פוטרת את המבצע מאחריותו ומהתחייבויותיו על פי ההסכם. המבצע ישא באחריות מלאה בגין כל מעשה או מחדל שבוצע מבצע משנה או גורם אחר או גורם נוסף כאמור.

12.5 לעניין סעיף זה תחשב כהסבת זכויות כל שינוי בהרכב בעלי העניין במבצע.

"בעל עניין" - כהגדרתו בסעיף 1 לחוק הרשות השניה לטלוויזיה ורדיו, התש"ן-1990.

13. אחריות המבצע

13.1 המבצע יהיה אחראי בגין כל נזק או אובדן מכל מין וסוג, שייגרמו עקב ביצוע סקר הכינון עבור המזמינה או בכל נזק או אובדן, שייגרמו כאמור, לגופו או לרכושו של כל אדם, ואשר הנפגע זכאי לפיצוי בגינם על פי כל דין. המבצע ינקוט בכל האמצעים הנדרשים למניעת נזקים כאמור.

למען הסר ספק, שינויים באחוזי צפייה לא ייחשבו נזק לצורך סעיף זה.

13.2 אחריות המבצע כאמור תחול גם על כל מעשה או מחדל של מי מעובדיו, נציגיו, שלוחיו או הבאים מכוחו או הקשורים עמו בקשר עם התחייבויותיו על פי הסכם זה.

13.3 המבצע ישפה את המזמינה ואת כל אחד מהגופים המרכיבים אותה ואת הבאים מכוחה, בשל כל חבות מכל מין וסוג שהוא, בה יחויבו כלפי צד שלישי, על-פי כל דין, בשל כל נזק הפסד או הוצאה, לרבות הוצאות התדיינות משפטית, שייגרמו לה עקב ביצוע פעולות המדידה או בקשר עמה, או עקב הפרת הסכם זה.

13.4 למען הסר ספק מובהר בזאת כי המבצע יהיה אחראי לכל נזק גוף או רכוש שייגרם לעובדיו או מי מטעמו בקשר עם הסכם זה.

14. ביטוח

14.5 המבצע יערוך על חשבונו תוך 30 יום מיום החתימה על הסכם זה, חוזה ביטוח עם מבטח מורשה, בהתאם למפורט בסעיף זה (להלן - "חוזה הביטוח"). החתימה על חוזה הביטוח תעשה רק לאחר קבלת אישור המזמינה, לאחר שהועבר אליה הנוסח המוצע של חוזה הביטוח, כי תנאי חוזה הביטוח הנם לשביעות רצונה. חוזה הביטוח יהיה למשך כל תקופת הסכם זה. המזמינה תהיה אף היא מוטבת של חוזה הביטוח ובוחזה הביטוח תיכלל הוראה מפורשת בדבר ויתור על זכות השיבוב כלפי המזמינה או מי מטעמה.

14.6 חוזה הביטוח יכלול לכל הפחות ביטוחים בתחומים הבאים:

14.6.1 ביטוח כנגד אובדן או נזק פיזי שייגרמו במשך תקופת הביטוח לכל פרטי הציוד המשמשים את המבצע והדרושים למילוי התחייבויותיו על פי הסכם זה.

14.6.2 ביטוח בגין חבות כלפי צד ג' בגין נזקי גוף או רכוש או כל נזק אחר שייגרמו במשך תקופת הביטוח עקב ביצוע סקר הכינון או בקשר עמו.

14.6.3 ביטוח בגין חבות כלפי עובדי המבצע, קבלני המשנה שלו ועובדיהם, בגין כל נזק שהוא העלול להיגרם במהלך ביצוע הסכם זה ועקב ביצועו.

- 14.6.4 ביטוח אחריות של המבצע כלפי המזמינה, בגין אחריותו, כאמור לעיל.
- 14.7 המבצע ימציא למזמינה העתק מחוזה הביטוח תוך 7 ימים מיום חתימתו.
- 14.8 המבצע מתחייב לשלם את מלוא תשלומי הביטוח ולמלא אחר כל הוראות חוזה הביטוח במועד. במידה והמבצע יחדל מכל סיבה שהיא מלשלם את תשלומי הביטוח רשאית המזמינה, אך לא חייבת, לשלם את תשלומי הביטוח במקום המבצע ולקזז תשלומים אלו מהתשלומים המגיעים למבצע בגין שירותיו. במקרה זה חייב המבצע להשיב למזמינה כל תשלום או הוצאה ששילמה כאמור. בנוסף להחזר האמור תעמוד למזמינה כל זכות או תרופה על פי כל דין ועל פי הסכם זה בגין הפרת ההסכם על ידי המבצע.
- 14.9 אי קיום תנאי הפוליסה על ידי המבצע לא יפגעו בזכות המזמינה.
- 14.10 פוליסת הביטוח תקבע כי המבטח לא יבטל את הפוליסה או יצמצם חבותו על פיה אלא באישור המבצעת מראש ובכתב.
- 15. סודיות**
- 15.1 המבצע ישמור על סודיות זהות המשתתפים בסקר הכינון או בפאנל כפי שיהיו מעת לעת ולא יגלה לצד ג' כלשהו, בכתב או בעל-פה, כל מידע שיש בו ללמד על זהות משתתף אחד או יותר מהמשתתפים בפאנל.
- לשם הבטחת הסודיות האמורה, יגביל המבצע את הפצת רשימת המשתתפים בפאנל (להלן - "הרשימה"), כולה או חלקה, וכן כל מידע הנוגע אליהם, לאותם עובדים או גורמים שעל פי טיב עבודתם נדרש כי הרשימה תהיה בידיעתם, ובהיקף הנדרש לצורך ביצוע עבודתם. העברת הרשימה לצד ג', בכתב או בעל-פה, טעונה הסכמת המזמינה מראש ובכתב.
- במקרה של הפרת הסכם זה על-ידי המבצע, יעביר המבצע את הרשימה לגורם שימונה לבצע את העבודות במקום המבצע, על-פי דרישת המזמינה שבוע ימים מראש ובכתב.
- 15.2 המבצע מתחייב לשמור בסוד כל מידע, ידיעה, חוות דעת, הערכה או המלצה שיגיעו אליו עקב ביצוע השירותים על-פי הסכם זה ולא למוסרו לצד ג', בכתב או בעל-פה, אלא באישור מראש ובכתב של המזמינה. התחייבות זו תחול גם על כל חוות דעת, הערכה או המלצה של המבצע. כמו כן מתחייב המבצע לשמור בסוד כל מידע שימצא בידיו או יגיע לידיעתו בקשר עם הסכם זה ואשר נוגע למזמינה.
- 15.3 לשם מילוי התחייבויותיו על פי סעיף זה יחתים המבצע את עובדיו, ואת כל מי שפועל מטעמו על התחייבות מוגברת לסודיות בנוסח המצורף **כנספח 15.3** להסכם (נוסח זה יכלול גם סעיף לפיו זכות המבצע לתבוע את עובדי המבצע או מי שפועל מטעמו בגין הפרת הסכם הסודיות, מוסבת למזמינה). המבצע יהיה אחראי כלפי המזמינה לגבי כל גילוי סוד על ידי עובדיו או מי מטעמו.
- 15.4 המבצע מתחייב כי כל ההצהרות המפורטות בסעיף זה יופיעו בהתחייבויות עובדיו כלפיו.
- 15.5 המבצע ימציא למזמינה את הסכמי הסודיות האמורים וכן את פרטי הזכאים לקבלת גישה לרשימה. המזמינה תהיה רשאית שלא לאשר את הזכאים לגישה לרשימה, כולם או חלקם.
- 15.6 המבצע ימנע מכל פעולה העלולה לפגוע בפרטיותם של חברי הפאנל.

- 15.7 המבצע מצהיר בזאת כי הובאו לידיעתו הוראות סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977 לעניין חובתו "כבעל חוזה" לשמור בסוד כל מידע שיגיע אליו עקב ביצוע הסכם זה, בשל הרכב הגופים במזמינה הכוללים "גופים מבוקרים" כהגדרתם בסעיף זה.
- 15.8 המבצע מצהיר בזאת כי במידה שבמסגרת הסכם זה ימסרו לרשותו מסמכים, עליו לשומרם בסוד וכי לעניין זה הובאו לידיעתו הוראות סעיף 119 לחוק העונשין, התשל"ז-1977.

16. תקופת ההסכם

- 16.1 תוקפו של הסכם זה למשך שלוש שנים. תקופה זו איננה כוללת תקופת הרצה, כהגדרתה בחלק א' להליך ותקופת ההסכם תחל מסיום תקופת הרצה, כאמור.
- 16.2 המזמינה תהיה רשאית להאריך את תקופת ההסכם למשך תקופה או תקופות נוספות של עד שלוש שנים נוספות בסך הכל על-פי שיקול דעתה. הודעה על הארכת תוקף ההסכם תימסר למבצע בכתב עד חודשיים לפני המועד לסיום התקופה הרלבנטית.
- 16.3 במידה שהמזמינה תממש את האופציה הנתונה לה להארכת תקופת ההסכם, התמורה שתשולם למבצע תהיה בהתאם להצעתו.
- 16.4 המזמינה (או מי שתורה) רשאית לצורך הדיון בבקשה להארכת תוקפו של הסכם זה לדרוש מהמבצע כל ידיעה, או מסמך, הנדרשים לדעתה לשם קבלת החלטה בבקשה, וכן להזמין את המבצע, או מי מנציגיו או עובדיו, להשיב לשאלות או להציג מסמכים שברשותו או בשליטתו. אי מילוי אחר דרישת המזמינה (או מי שתורה) לפי סעיף זה עשוי, לכשעצמו, להוות עילה לדחיית הבקשה.
- 16.5 החלטת המזמינה תתבסס בין היתר על השיקולים הבאים: עמידת המבצע בתנאי ההסכם, האיכות המקצועית בביצוע התחייבויותיו על פי ההסכם, שיפורים אותם ביצע המבצע בתחומים הרלבנטיים והמלצות הגורמים המפקחים במזמינה או מטעמה.
- החלטת המזמינה על הארכת ההסכם יכול שתהיה מותנית בתנאים שיראו למזמינה.

17. ערבות

- 17.1 להבטחת התחייבויותיו על פי הסכם זה, מפקיד המבצע ערבות בנקאית על סך מאה אלף (100,000) ש"ח בתוספת מע"מ בנוסח, בתקופה ובתנאים המפורטים בחלק ז' למסמכי ההליך.
- 17.2 המזמינה תהיה רשאית לחלט את הערבות, כולה או מקצתה, בכל מקרה בו הפר המבצע הפרה יסודית את התחייבויותיו על פי הסכם זה, כפיצוי מוסכם ובלתי מותנה. אין בחילוט הערבות, כולה או מקצתה, כדי לגרוע מכל זכות או תרופה השמורות למזמינה על פי כל דין.
- 17.3 במקרה שבו המזמינה תחלט את הערבות, כולה או מקצתה, כאמור בסעיף 17.2, יעמיד המבצע למזמינה, בתוך שבעה ימים מיום שחולטה הערבות כאמור, ערבות בנקאית חדשה בסכום הנדרש בסעיף 17.1 או את השלמת הסכום הנדרש עד למלוא הסכום האמור, לפי העניין.
- 17.4 המזמינה תהיה רשאית לדרוש ערבויות נוספות, ככל שהדבר יידרש לפי שיקול דעתה.

18. הגבלת עיסוק

- 17.5 המבצע או עובדיו או קבלני משנה שלו או נותני שירות או מי מטעמם (להלן - "הגורמים הקשורים") לא יעסקו בארץ במשך שנתיים ימים מיום תום תוקפו של הסכם זה בביצוע עבודות הקשורות לסקר הכינון שבוצע עבור המזמינה, אלא אם קיבלו את הסכמת המזמינה לכך, מראש ובכתב.
- המבצע יעגן בהסכמים בינו לבין הגורמים הקשורים סעיף הגבלת עיסוק בנוסח שיוסכם בין המזמינה למבצע.
- 17.6 המבצע לא יערוך במהלך תקופת הסכם זה ושישה חודשים לאחריו, פעולה הקשורה לפעולת מדידת צפייה מכל סוג ובכל טכניקה שהיא, שלא במסגרת הסכם זה.
- 17.7 אין בסעיף זה כדי לגרוע מן האמור לעיל בדבר חובת הסודיות המוטלת על המבצע, עובדיו והגורמים הקשורים. המבצע, עובדיו והגורמים הקשורים ישמרו על סודיות המידע שיגיע לידיהם בקשר או לצורך עבודתם עבור המזמינה גם לאחר תום תקופת הגבלת העיסוק לעיל, למעט מידע שהוא נחלת הכלל או המחויב גילוי לפי דין.
- 17.8 לעניין סעיף זה, תום תוקף הסכם זה - בין כתוצאה מכך שהושלמה תקופת ההסכם על פי הקבוע בסעיף 16 לעיל, בין מכוח ביטול ההסכם כתוצאה מהפרתו ובין כתוצאה מהפסקת ההתקשרות שבין הצדדים מכל סיבה אחרת שהיא.

19. העדר קיום יחסי עובד מעביד

- 17.9 המבצע משמש כקבלן עצמאי בביצוע הסכם זה, ואין לראות כל זכות שניתנה למזמינה על פי הסכם זה לפקח, להדריך או לתת הוראות למבצע, או לכל מי שמועסק על ידו או מטעמו, אלא כאמצעי הנועד להבטיח ביצוע הוראות הסכם זה במלואו. בין המבצע או כל עובד המועסק על ידו או כל מי שפועל מטעמו ובין המזמינה לא יתקיימו יחסי עובד מעביד.
- 17.10 לפי דרישת המזמינה יחליף המבצע או מי מטעמו שיועסק על ידו בכל הקשור להסכם זה, עובדים שיועסקו על-ידם בכל הקשור להסכם זה, אם לדעת המזמינה המשך פעילותם עלול לגרום נזק לביצוע סקר הכינון או לביצוע מדידת הצפייה או למזמינה. למען הסר ספק מובהר כי אין בחיוב כאמור לעיל כדי לגרוע מאחריות המבצע.
- 17.11 המבצע ישא וישלם בעצמו ועל חשבונו את שכרם של עובדיו ואת המועסקים על ידו, וכן את כל תשלומי החובה וההוצאות הנלוות, לרבות מס הכנסה, ביטוח לאומי ומס בריאות.

20. היתרים ורשיונות

- המבצע מצהיר ומתחייב, כי בידיו כל ההיתרים והרשיונות הנדרשים, אם וככל שנדרשים, על פי כל דין, לביצוע סקר הכינון, וכי הוא יקפיד על מילוי כל הוראות הדין, ובכלל זה, מבלי לפגוע בכלליות האמור, בהוראות חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981 ותקנותיו לעניין רישום וניהול מאגר מידע, על כל הנובע מכך.
- ביצוע ההסכם על ידי המבצע בהעדרו של היתר או רשיון כאמור יקנה למזמינה את הזכות לבטל את ההסכם.

21. **פרשנות**
בכל מקרה של סתירה בין חלקים שונים של מסמכי ההליך זה תקבע המזמינה, לאחר ששמעה את עמדת המבצע, את הפרוש הנכון והמחייב.

22. **מסמכי ההליך**

- 22.1 מסמכי ההליך וההצעה יהוו חלק מן ההסכם בין הצדדים.
- 22.2 בכפוף לאמור בסעיף 21 לעיל ובסעיף 22.3 להלן, העדיפות בין המסמכים בכל השלבים כולל לאחר חתימת ההסכם הנה כדלקמן:
1. חלק א' - חלק כללי: נוהל ההליך ותנאיו (לרבות מסמך הבהרות להליך, ככל שישנו).
 2. המפרט הטכני (לרבות הבהרות, ככל שישנו).
 3. ההסכם לביצוע העבודות (מסמך זה).
 4. שאר מסמכי ההליך.
 5. הצעת המבצע.
- 22.3 על אף האמור לעיל בעניין קדימות מסמכים, כל סתירה או אי התאמה בין מסמכי ההליך השונים או בין הוראות שונות בתוך אותו מסמך תפורש באופן המרחיב את חובות המבצע או את זכויות המזמינה.

23. **הפרה**

- 23.1 לעניין הסכם זה יראו את התנאים הקבועים בסעיפים 2, 3, 4, 8, 11, 12, 13, 14, 15, 18 ו-20 להסכם זה כתנאים מהותיים שהפרתם תחשב כהפרה יסודית המזכה את המזמינה, מבלי לגרוע מכל סעד אחר העומד לרשותה, בביטול ההסכם, ולכל סעד אחר לו היא זכאית מכוח הסכם זה, ועל פי כל דין. תשלום פיצויים או ניכויים מסכומים המגיעים למבצע לא ישחררו את המבצע מהתחייבותו על-פי הסכם זה.
- 23.2 מבלי לגרוע מן האמור, האירועים הבאים ייחשבו הפרה יסודית של הסכם זה ויזכו את המזמינה בכל הזכויות המוקנות לה על-פי הסכם זה ועל פי כל דין במקרה של הפרה יסודית:
- א. הוטל עיקול זמני או קבוע או נעשתה פעולה כלשהי של הוצאה לפועל לגבי נכסי המבצע, כולם או חלקם באופן שעיקול או פעולת הוצל"פ כאמור מסכלת ביצוע העבודות על-ידי המבצע והעיקול או הפעולה האמורה לא הופסקו או הוסרו לחלוטין תוך 30 יום ממועד ביצועם.
 - ב. הוגשה נגד המבצע בקשה לפירוק או ניתן נגדו צו כינוס נכסים לגבי נכסיו, כולם או חלקם, או צו הקפאת הליכים.
 - ג. הוכח להנחת דעתה של המזמינה כי המבצע הסתלק מביצוע ההסכם.
- 23.3 מבלי לגרוע מן האמור, האירועים הבאים ייחשבו כפגם בכריתת ההסכם ויפקיעו את תוקף ההסכם למפרע:
- א. כאשר יש בידי המזמינה הוכחות להנחת דעתה כי המבצע או אדם אחר מטעמו נתן או הציע שוחד, מענק, או טובת הנאה כלשהי בקשר עם

איגוד חברות הפרסום בישראל
ישראל 10 – שידורי הערוץ החדש בע"מ
ישראל פלוס - וש טלקנאל בע"מ
ערוץ המוסיקה - ערוץ 24

איגוד המפרסמים בישראל (משקיף במזמינה)

doc. \Vhada\ מסקר הכינון 2009\מסקר הכינון סופי.doc

חלק ז' - ערבות ביצוע

[אין צורך להגיש בשלב הגשת ההצעה במסגרת ההליך. יוגש רק אם המציע יזכה בהליך]

לכבוד
הוועדה הישראלית למדרוג

א.ג.נ.,

הנדון: ערבות בנקאית

1. על פי בקשת _____ (להלן - "המבקש"), אנו ערבים בזה כלפיכם לתשלום כל סכום, לפי דרישתכם, עד לסכום כולל של מאה אלף (100,000) ש"ח בתוספת מע"מ (להלן - "סכום הקרן"), צמוד למדד לפי האמור בסעיף 2 להלן, בקשר לביצוע סקר הכינון על-ידי המבקש עבור הוועדה הישראלית למדרוג.
2. סכום הקרן ישא הפרשי הצמדה למדד המחירים לצרכן המתפרסם מידי פעם בפעם מטעם הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, בשיעור עליית המדד מן המדד שפורסם ביום _____ [המדד הידוע ביום שנקבע להגשת ההצעה] דהיינו _____ נקודות, עד המדד שיפורסם סמוך לפני מועד ביצוע התשלום לפי כתב ערבות זה (להלן ייקרא סכום הקרן בתוספת הפרשי הצמדה - "סכום הערבות").
3. אנו מתחייבים לשלם לכם בהתחייבות בלתי מותנית, לפי דרישתכם הראשונה בכתב, שתימסר לנו בכתובתנו, כל סכום הנקוב בדרישה עד לסכום הערבות, תוך שבעה ימים מיום קבלת דרישתכם, מבלי שיהיה עליכם לפרט, לבסס, או להוכיח את דרישתכם או לדרוש תחילה את התשלום מאת המבקש.
4. לשם הסרת ספק, דרישתכם לתשלום סכום הערבות ותשלום סכום הערבות, יכול שייעשו לשיעורין, ובלבד שסך כל התשלומים לא יעלה על סכום הערבות.
5. ערבות זו תהיה בתוקף עד יום _____ [180 יום לאחר תום שלוש שנים מיום חתימת הוועדה על ההסכם מול המציע] ותוארך לפי דרישתכם, לתקופות נוספות של עד שלוש שנים סך הכל, ובלבד שדרישתכם להארכת תוקף הערבות תימסר לנו בכתובתנו לא יאוחר מ- 7 ימים לפני פקיעתה.
6. ערבות זו איננה ניתנת להעברה או להסבה.

בכבוד רב,